18/04/2023 03:34 PM

Relatório - Manifestação

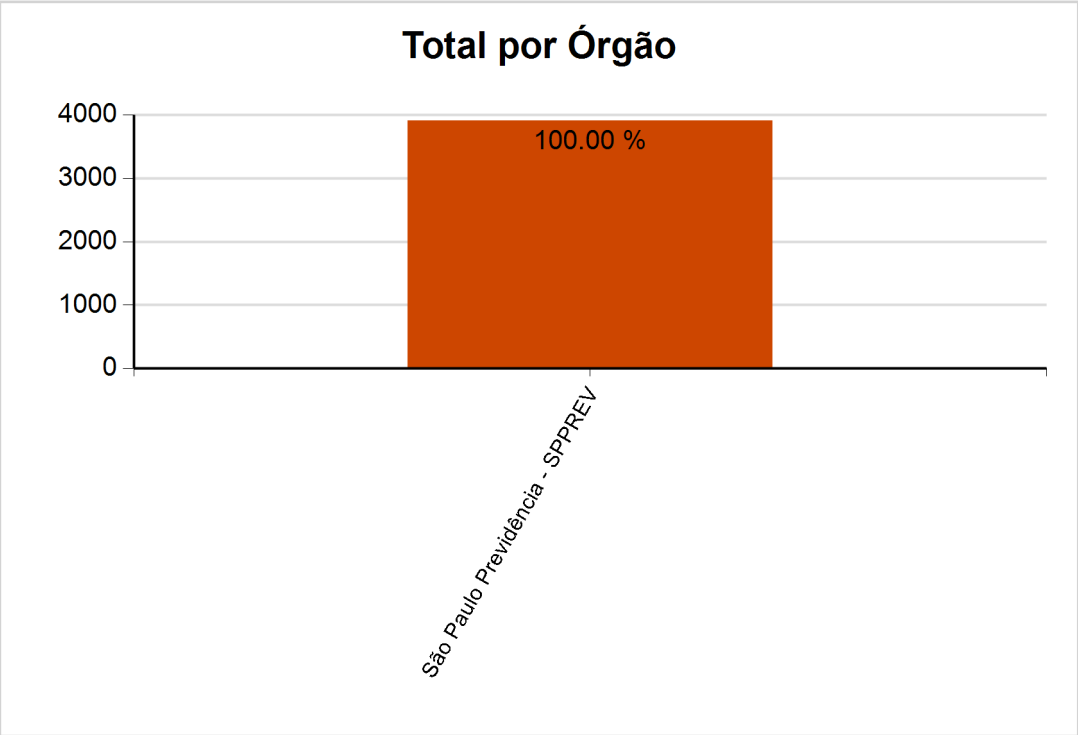
Secretaria de Gestão e Governo Digital

São Paulo Previdência - SPPREV

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

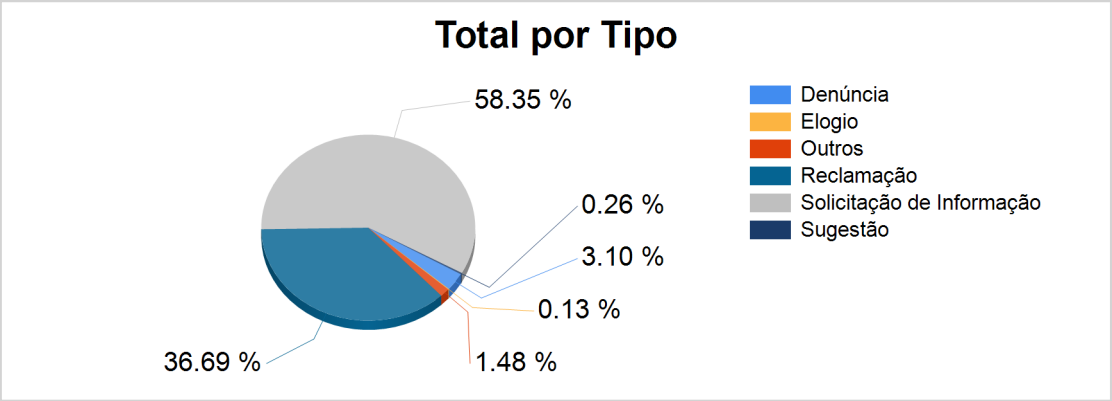
Secretaria de Gestão e Governo Digital

ÓRGÃOS		
		Quantidade
1	São Paulo Previdência - SPPREV	3906
	Total:	3906



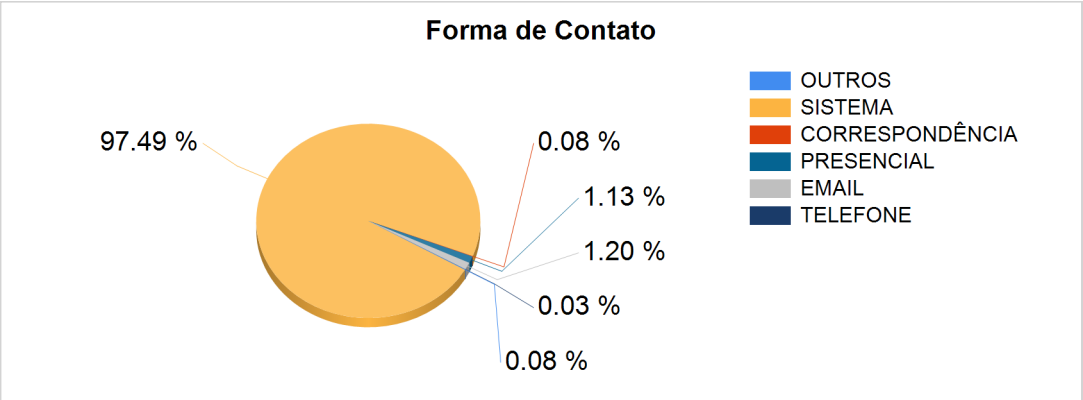
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	121
Elogio	5
Outros	58
Reclamação	1433
Solicitação de Informação	2279
Sugestão	10
Total:	3906



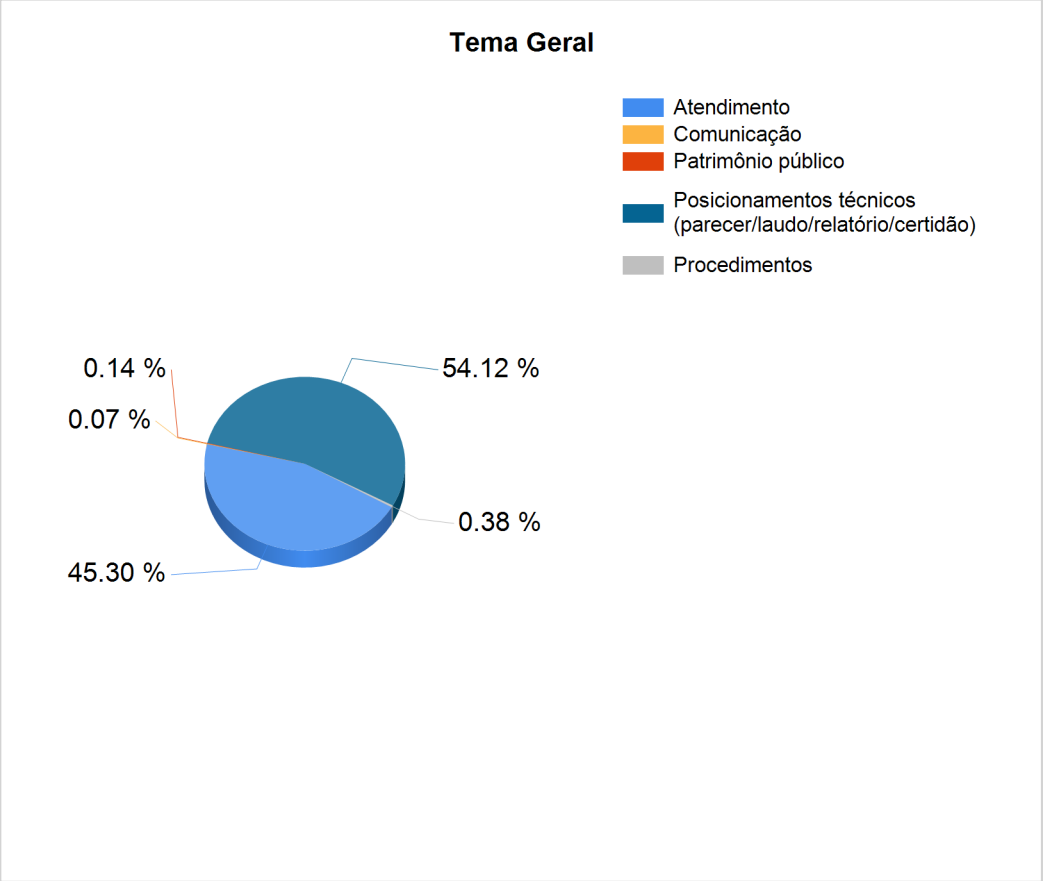
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	121	0	121
Elogio	0	0	0	0	5	0	5
Outros	0	0	0	0	58	0	58
Reclamação	1	0	12	0	1420	0	1433
Solicitação de Informação	43	1	35	3	2194	3	2279
Sugestão	0	0	0	0	10	0	10
Total	44	1	47	3	3808	3	3906



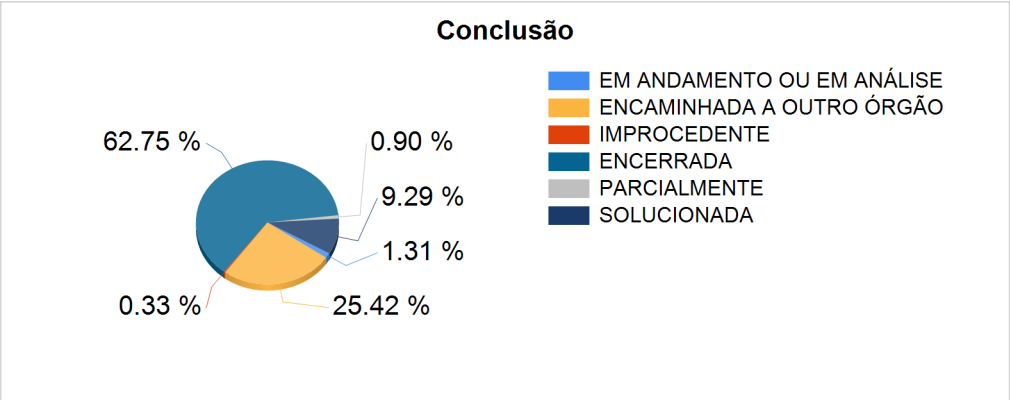
Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	15	1	11	674	617	2	1320
Comunicação	0	0	0	2	0	0	2
Patrimônio público	1	0	0	0	3	0	4
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	51	2	1	35	1488	0	1577
Procedimentos	2	0	0	2	7	0	11
Total	69	3	12	713	2115	2	2914



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	23	7	36	0	52	3	121
Elogio	1	0	2	0	2	0	5
Outros	2	0	10	0	46	0	58
Reclamação	54	2	645	0	721	11	1433
Solicitação de Informação	283	26	1756	13	164	37	2279
Sugestão	0	0	2	0	8	0	10
Total	363	35	2451	13	993	51	3906


Conclusão
62.75 %
0.90 %
9.29 %
1.31 %
0.33 %
25.42 %
EM ANDAMENTO OU EM ANÁLISE
ENCAMINHADA A OUTRO ÓRGÃO
IMPROCEDENTE
ENCERRADA
PARCIALMENTE
SOLUCIONADA