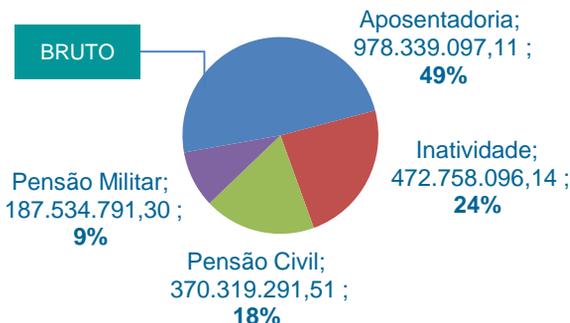
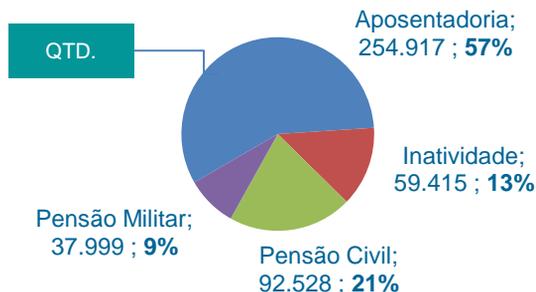


QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA

Quantidade de beneficiários pagos na Folha de Pagamento e valor bruto total.

444.859 Beneficiários **Valor Bruto R\$ 2.008.951.276,06** **Pgts. 07 e 18/08/2017**



Fonte: Relatórios de Fechamento das Folhas de Pagamento – ‘Resumo Geral por Entidade’.

LANÇAMENTO SIAFEM

Valores registrados pela SPPREV como despesa previdenciária.

Valores contabilizados em julho de 2017:

Valor Bruto: R\$ 2.481.186.367,76 *

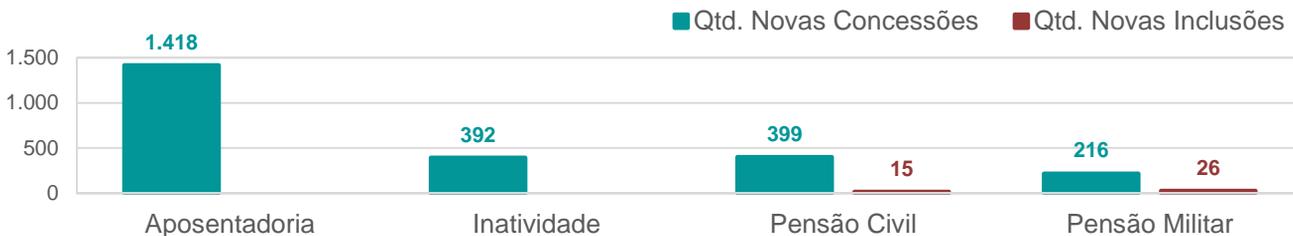
* Incluindo Compensação Previdenciária e Salário Família.

CERTIDÕES HOMOLOGADAS

1.037 Número de Certidões de Tempo de Contribuição homologadas no mês de julho de 2017.

QUANTIDADE DE NOVOS BENEFÍCIOS INCLUÍDOS EM FOLHA

Apresenta o total de novas concessões e de novas inclusões para o tipo de benefício, considerando as concessões por valor estimado.



2.425 Novas Concessões de benefícios

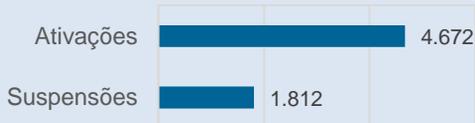
41 Novas Inclusões de beneficiários

Fonte: Gerador de Relatórios > Comparativo da folha por período / Valores (06> 07/2017).

QUANTIDADE DE ATIVAÇÕES / SUSPENSÕES E EXTIÇÕES

Apresenta o total de ativações e suspensões no período e, também, a quantidade de beneficiários extintos.

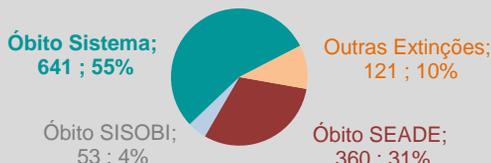
Ativações e Suspensões



Fonte: Relatórios Auditoria > 1.1 Ativações Por Recadastramento do período; 1.2.1 Extintos e Suspensos no Período Vigente.

Extições

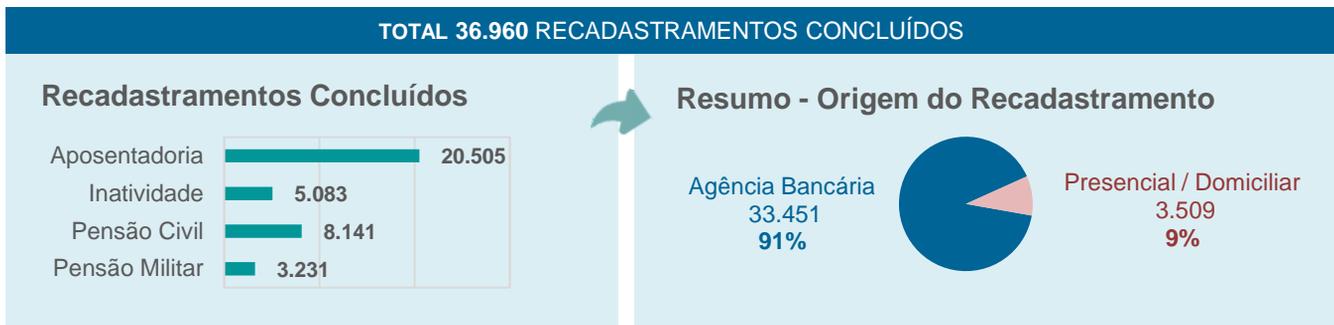
TOTAL: 1.175



Fonte: Gerador de Relatórios > Relatório de Extições por Período. ‘Outras Extições’ são os extintos por motivo diferente de óbito.

RECADASTRAMENTOS

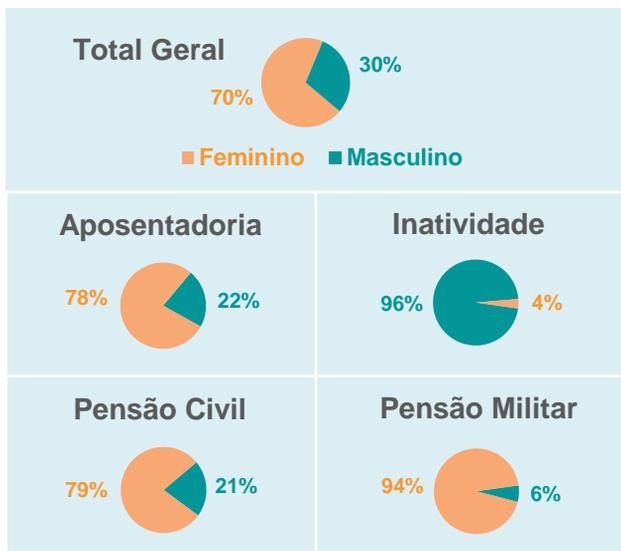
Apresenta o total de recadastramentos por tipo de benefício e também o resumo por origem do recadastramento.



Fonte 1: Gerador de Relatórios > 'Relatório Recadastramento Mensal - Banco do Brasil' (01 a 31/07/2017) ;
Fonte 2: Gerador de Relatórios > 'Quantidade de Recadastramentos por Período – SIGEPREV' (01/07/2017) .

BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

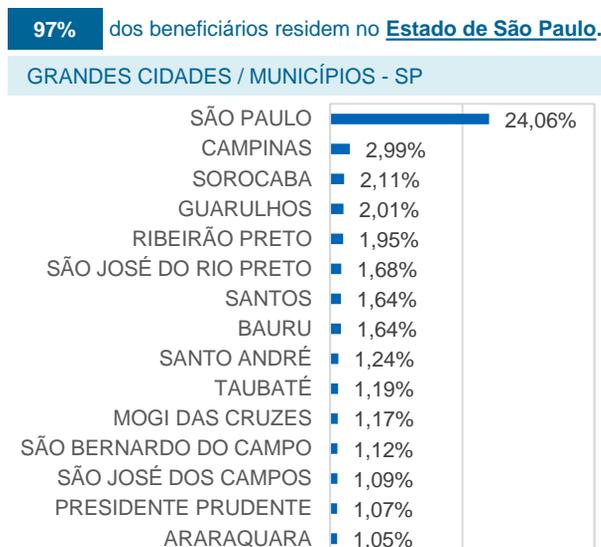
Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.



Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI.

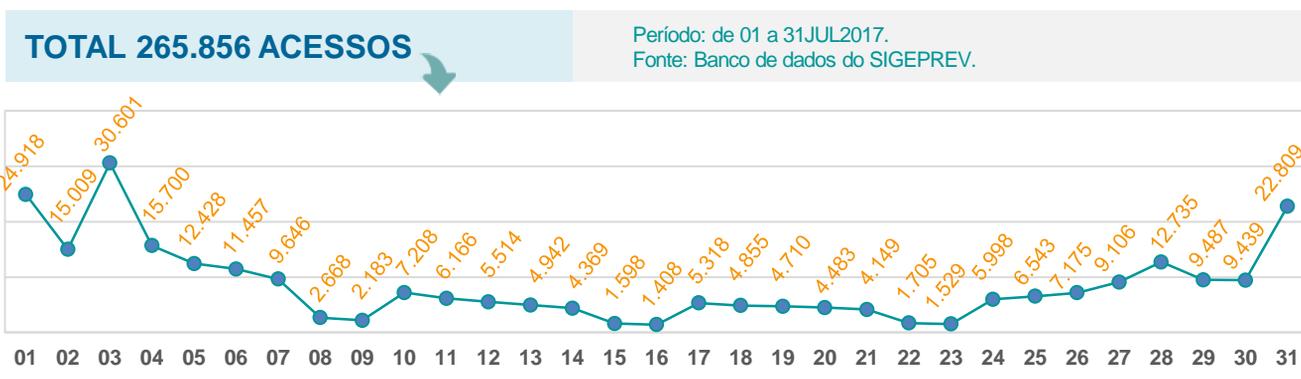
GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização.



QUANTIDADE DE ACESSOS NO AUTOATENDIMENTO POR DIA

Quantidade de acessos no autoatendimento do SIGEPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez.



PORCENTAGEM DE BENEFICIÁRIOS QUE ACESSARAM O AUTOATENDIMENTO AO MENOS UMA VEZ EM JUL/17:

22% Aposentadoria	52% Inatividade	10% Pensão Civil	21% Pensão Militar
--------------------------	------------------------	-------------------------	---------------------------

ATUALIZAÇÕES RECENTES

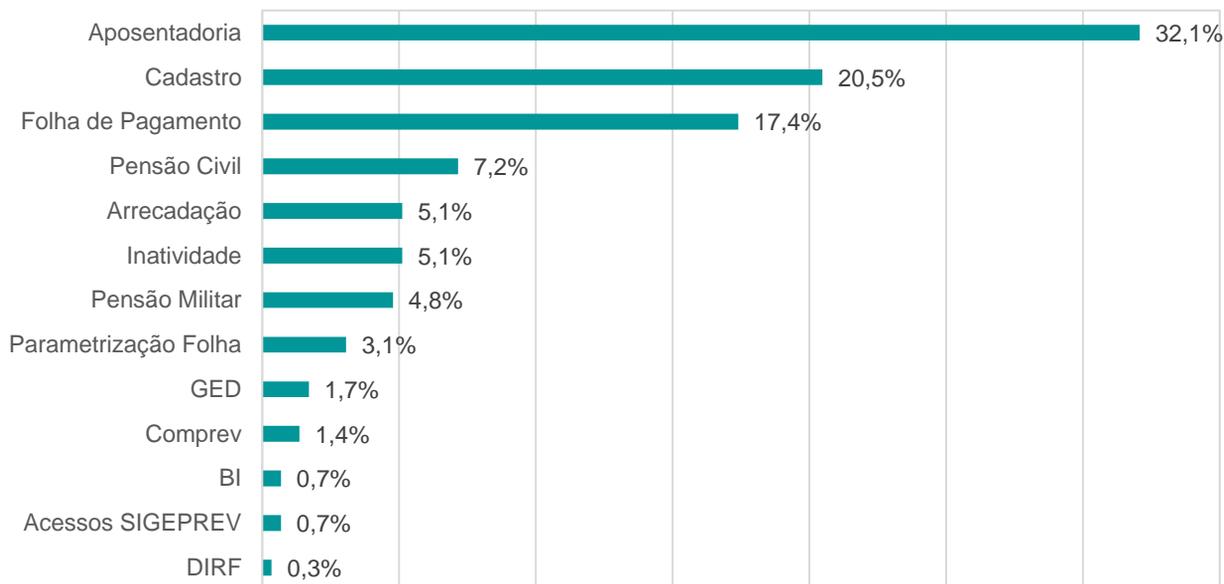
Relação de *tasks* que atualizaram/ajustaram o SIGEPREV.

4

- **TASK 35835** – Ficha Financeira Complementar - Alteração Salário de Contribuição;
- **TASK 41118** – COMPREV – Ajuste Relatório Cadastro de Requerimentos;
- **TASK 41226** – Recadastramento – Ajuste Visualização de Histórico Lupa;
- **TASK 41236** – VTC – Ajuste para Carregar Dia de Eventual.

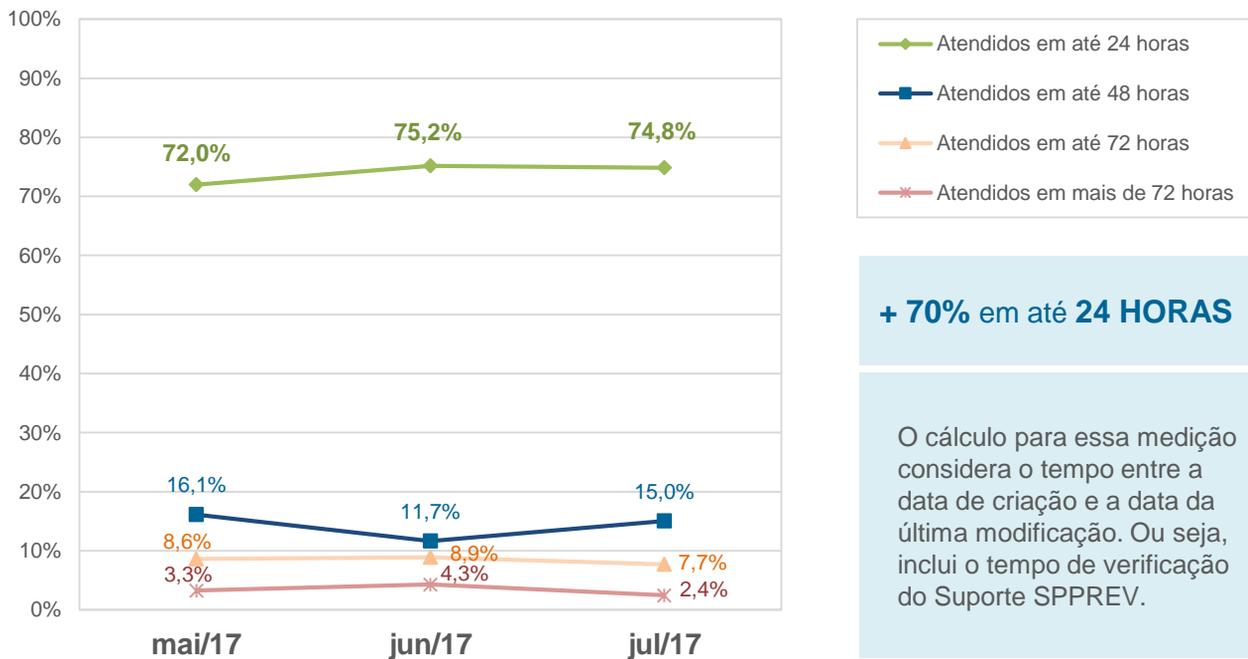
TICKETS DE PRODUÇÃO POR CATEGORIA

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção do mês de julho de 2017.



TEMPO DE ATENDIMENTO (SOLUÇÃO) TICKETS PRODUÇÃO

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção dos três últimos meses.



+ 70% em até 24 HORAS

O cálculo para essa medição considera o tempo entre a data de criação e a data da última modificação. Ou seja, inclui o tempo de verificação do Suporte SPPREV.