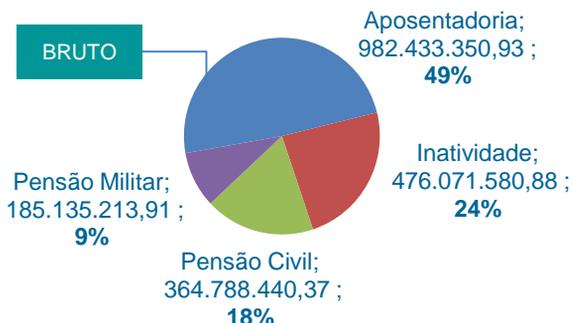
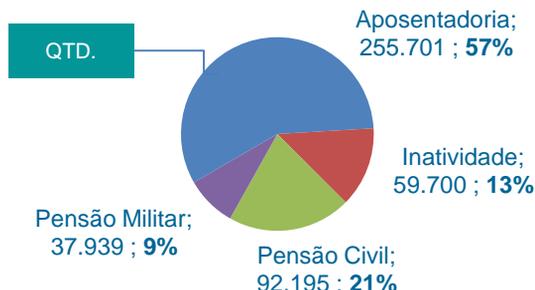


QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA

Quantidade de beneficiários pagos na Folha de Pagamento e valor bruto total.

445.535 Beneficiários **Valor Bruto R\$ 2.008.428.586,09** **Pgts. 08 e 20/09/2017**



Fonte: Relatórios de Fechamento das Folhas de Pagamento – ‘Resumo Geral por Entidade’.

LANÇAMENTO SIAFEM

Valores registrados pela SPPREV como despesa previdenciária.

Valores contabilizados em agosto de 2017:

Valor Bruto: R\$ 2.511.499.625,55 *

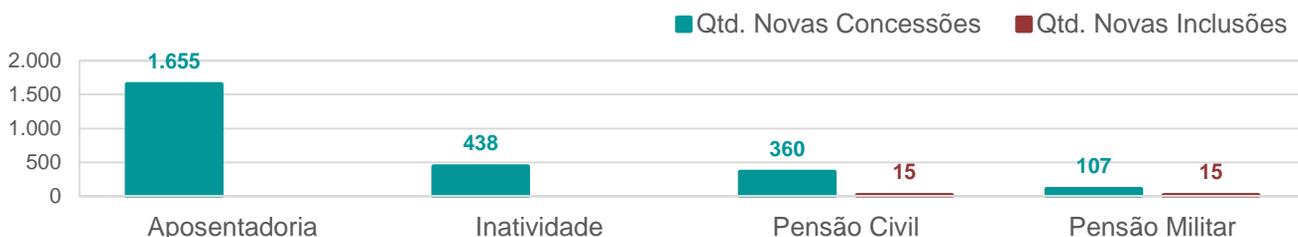
* Incluindo Compensação Previdenciária e Salário Família.

CERTIDÕES HOMOLOGADAS

1.264 Número de Certidões de Tempo de Contribuição homologadas no mês de agosto de 2017.

QUANTIDADE DE NOVOS BENEFÍCIOS INCLUÍDOS EM FOLHA

Apresenta o total de novas concessões e de novas inclusões para o tipo de benefício, considerando as concessões por valor estimado.



2.560 Novas Concessões de benefícios

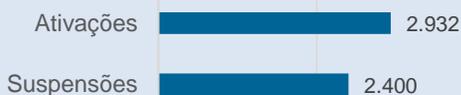
30 Novas Inclusões de beneficiários

Fonte: Gerador de Relatórios > Comparativo da folha por período / Valores (07> 08/2017).

QUANTIDADE DE ATIVAÇÕES / SUSPENSÕES E EXTIÇÕES

Apresenta o total de ativações e suspensões no período e, também, a quantidade de beneficiários extintos.

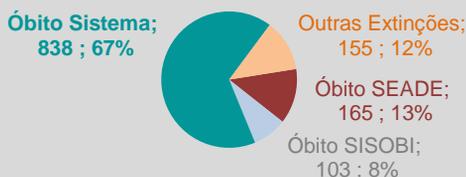
Ativações e Suspensões



Fonte: Relatórios Auditoria > 1.1 Ativações Por Recadastramento do período; 1.2.1 Extintos e Suspensos no Período Vigente.

Extinções

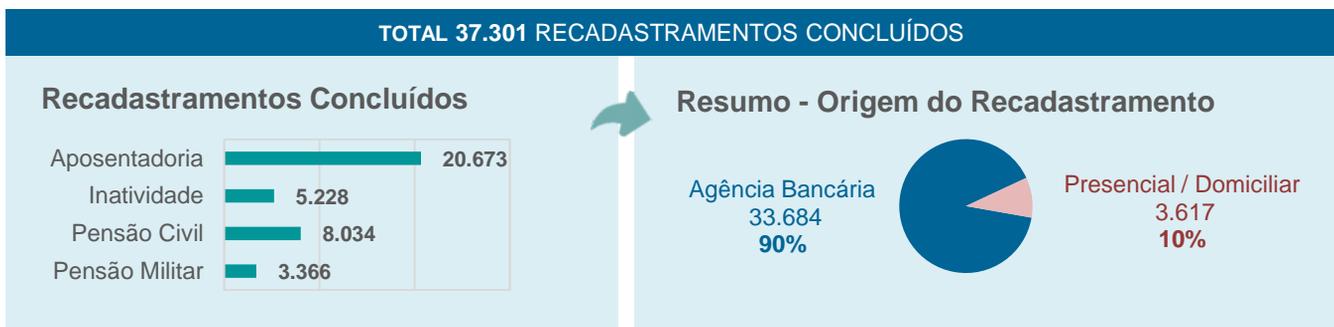
TOTAL: 1.261



Fonte: Gerador de Relatórios > Relatório de Extinções por Período. ‘Outras Extinções’ são os extintos por motivo diferente de óbito.

RECADASTRAMENTOS

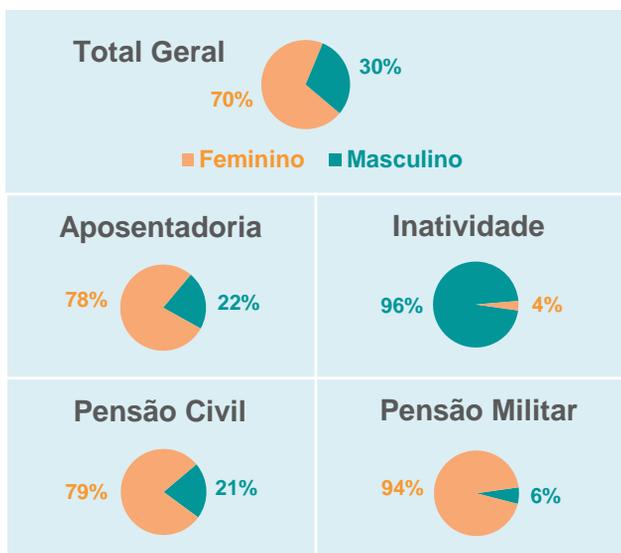
Apresenta o total de recadastramentos por tipo de benefício e também o resumo por origem do recadastramento.



Fonte 1: Gerador de Relatórios > 'Relatório Recadastramento Mensal - Banco do Brasil' (01 a 31/08/2017) ;
Fonte 2: Gerador de Relatórios > 'Quantidade de Recadastramentos por Período – SIGEPREV' (01/08/2017) .

BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

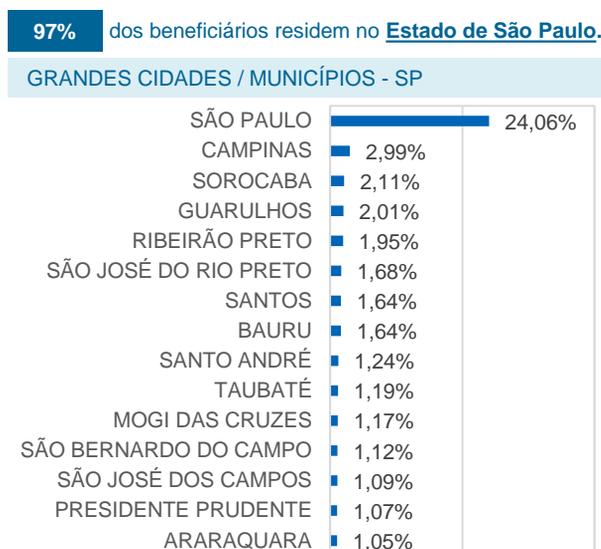
Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.



Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI.

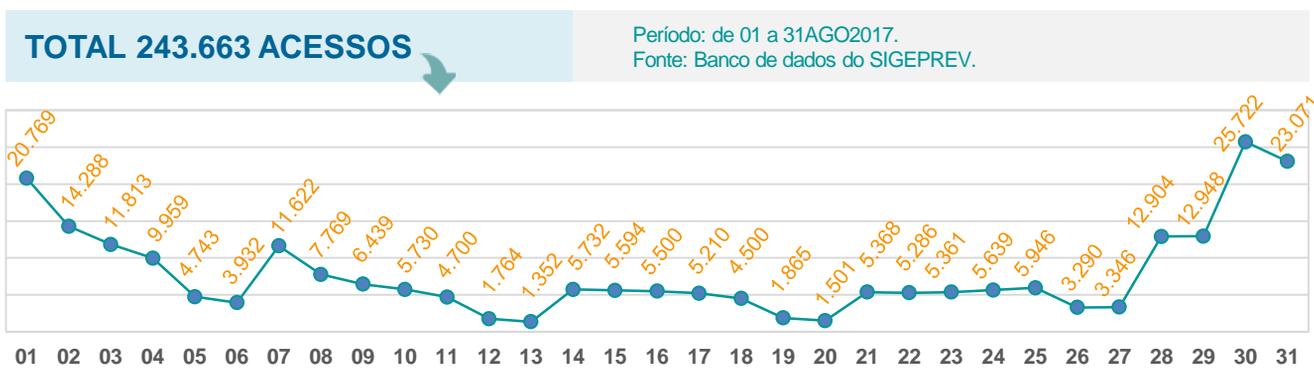
GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização.



QUANTIDADE DE ACESSOS NO AUTOATENDIMENTO POR DIA

Quantidade de acessos no autoatendimento do SIGEPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez.



PORCENTAGEM DE BENEFICIÁRIOS QUE ACESSARAM O AUTOATENDIMENTO AO MENOS UMA VEZ EM AGO17:

21% Aposentadoria	49% Inatividade	9% Pensão Civil	20% Pensão Militar
--------------------------	------------------------	------------------------	---------------------------

ATUALIZAÇÕES RECENTES

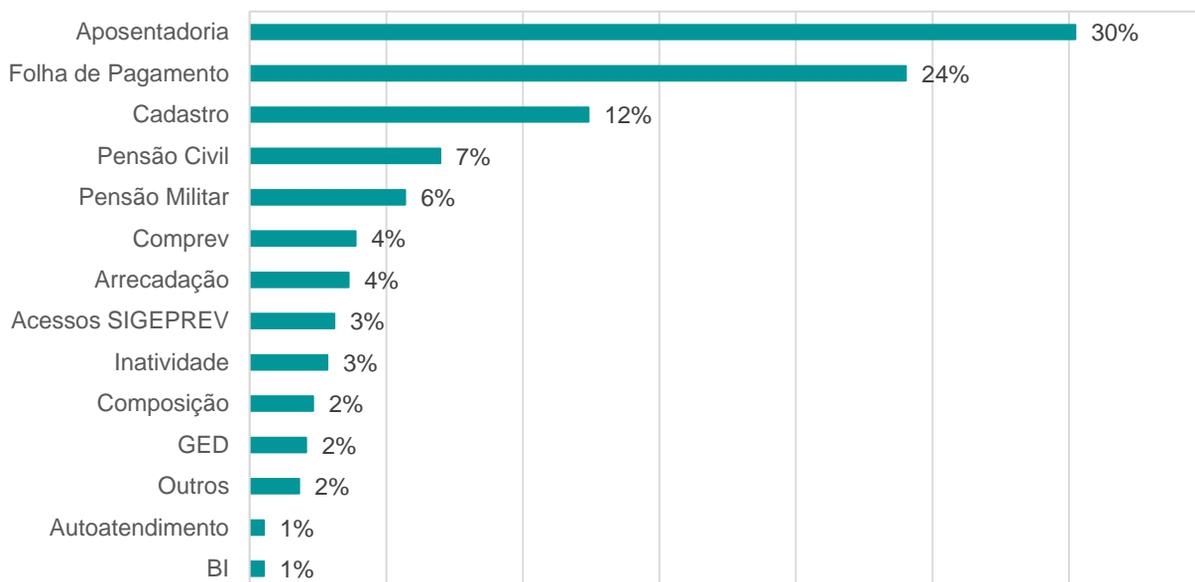
Relação de *tasks* que atualizaram/ajustaram o SIGEPREV.

6

- **TASK 27701** – Revisão do Fluxo de Extinção Pensão (Cálculo e Estrutura);
- **TASK 28141** – Composição de Média para Valor Estimado;
- **TASK 29436** – Fluxo de Valor Estimado Versus VTC;
- **TASK 31787** – Melhoria do Fluxo de Extinção Pensão – Módulo de Acordo e Modelo de Docs.;
- **TASK 34914** – Alterações de Rubricas nos Fluxos de Aposentadoria;
- **TASK 42263** – Alteração Nome SIGEPREV para “Sistema de Gestão Previdenciária”.

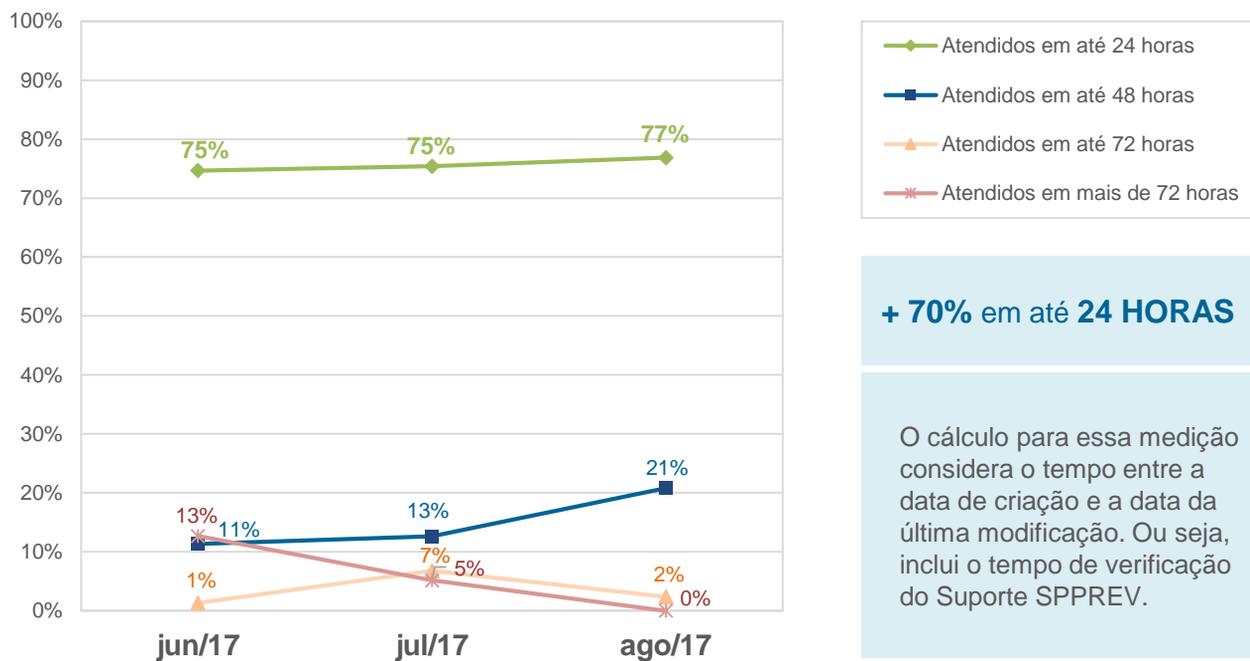
TICKETS DE PRODUÇÃO POR CATEGORIA

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção do mês de agosto de 2017.



TEMPO DE ATENDIMENTO (SOLUÇÃO) TICKETS PRODUÇÃO

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção dos três últimos meses.



+ 70% em até 24 HORAS

O cálculo para essa medição considera o tempo entre a data de criação e a data da última modificação. Ou seja, inclui o tempo de verificação do Suporte SPPREV.