

QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA

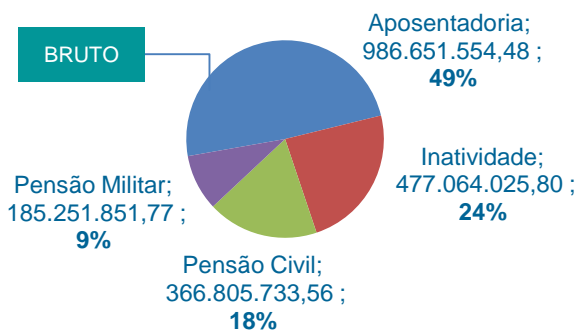
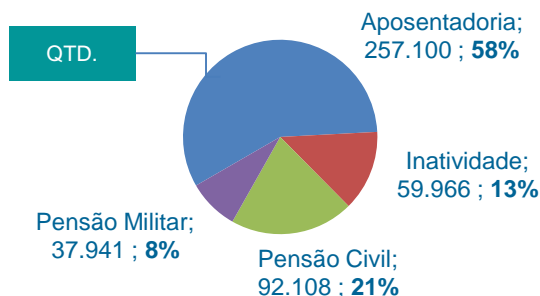
Quantidade de beneficiários pagos na Folha de Pagamento e valor bruto total.

447.115 Beneficiários

Valor Bruto R\$ 2.015.773.165,61

Pgts. 06 e 20/10/2017

FOLHA PR: data PG.: 11/10/2017 | 5.811 beneficiários | Valor Bruto R\$ 62.786.120,28



Fonte: Relatórios de Fechamento das Folhas de Pagamento – ‘Resumo Geral por Entidade’.

LANÇAMENTO SIAFEM

Valores registrados pela SPPREV como despesa previdenciária.

Valores contabilizados em setembro de 2017:

Valor Bruto: R\$ 2.527.581.356,43*

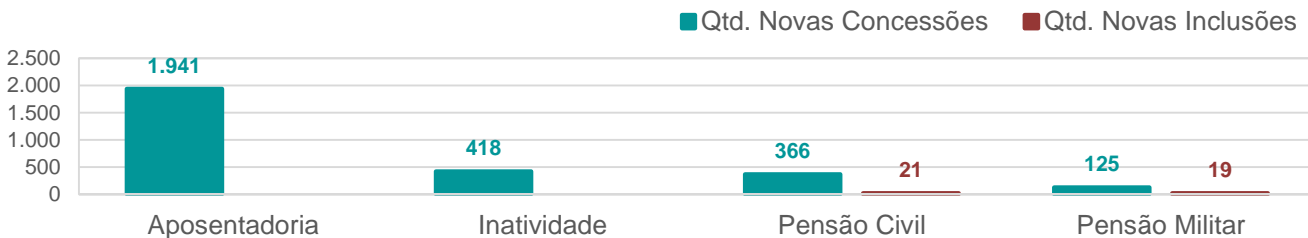
* Incluindo Compensação Previdenciária e Salário Família.

CERTIDÕES HOMOLOGADAS

1.068 Número de Certidões de Tempo de Contribuição homologadas no mês de setembro de 2017.

QUANTIDADE DE NOVOS BENEFÍCIOS INCLUÍDOS EM FOLHA

Apresenta o total de novas concessões e de novas inclusões para o tipo de benefício, considerando as concessões por valor estimado.



2.850 Novas Concessões de benefícios

40 Novas Inclusões de beneficiários

Fonte: Gerador de Relatórios > Comparativo da folha por período / Valores (08> 092017).

QUANTIDADE DE ATIVAÇÕES / SUSPENSÕES E EXTIÇÕES

Apresenta o total de ativações e suspensões no período e, também, a quantidade de beneficiários extintos.

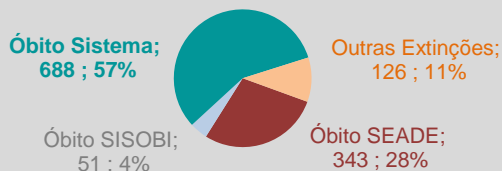
Ativações e Suspensões



Fonte: Relatórios Auditoria > 1.1 Ativações Por Recadastramento do período; 1.2.1 Extintos e Suspensos no Período Vigente.

Extinções

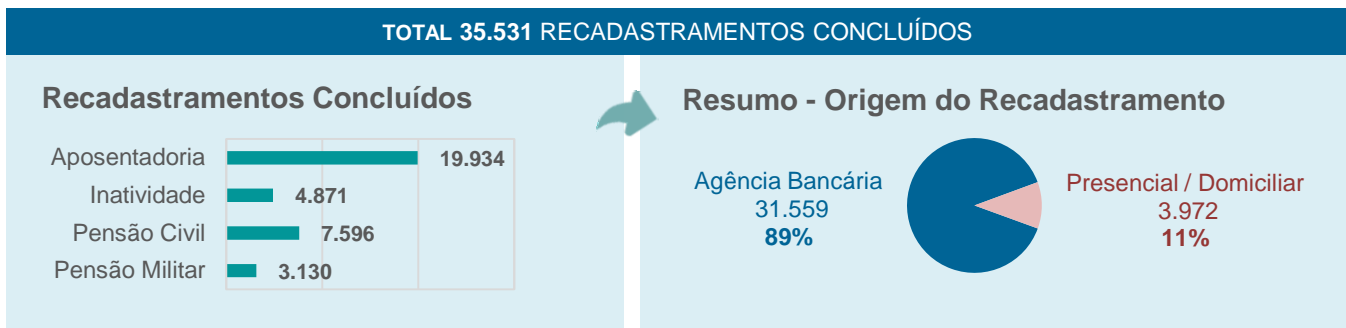
TOTAL: 1.208



Fonte: Gerador de Relatórios > Relatório de Extinções por Período.
Obs.: ‘Outras Extinções’ são os extintos por motivo diferente de óbito.

RECADASTRAMENTOS

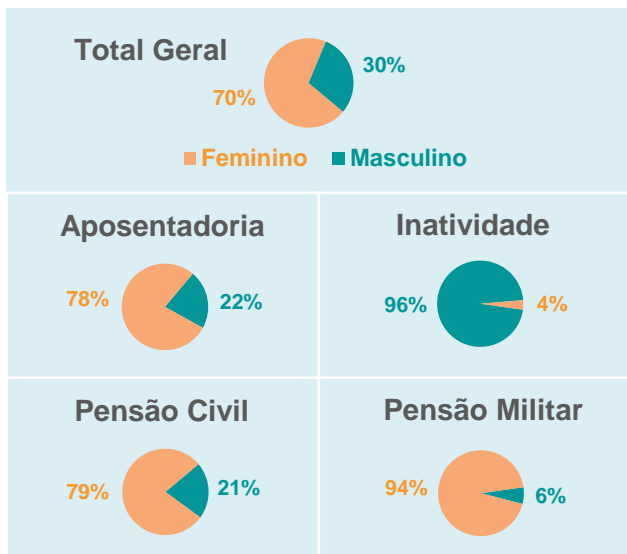
Apresenta o total de recadastramentos por tipo de benefício e também o resumo por origem do recadastramento.



Fonte 1: Gerador de Relatórios > 'Relatório Recadastramento Mensal - Banco do Brasil' (01 a 30/09/2017) ;
Fonte 2: Gerador de Relatórios > 'Quantidade de Recadastramentos por Período – SIGEPREV' (01/09/2017) .

BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

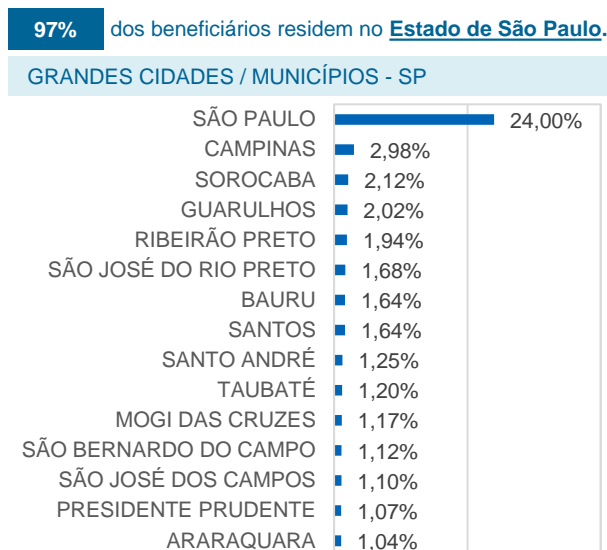
Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.



Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI.

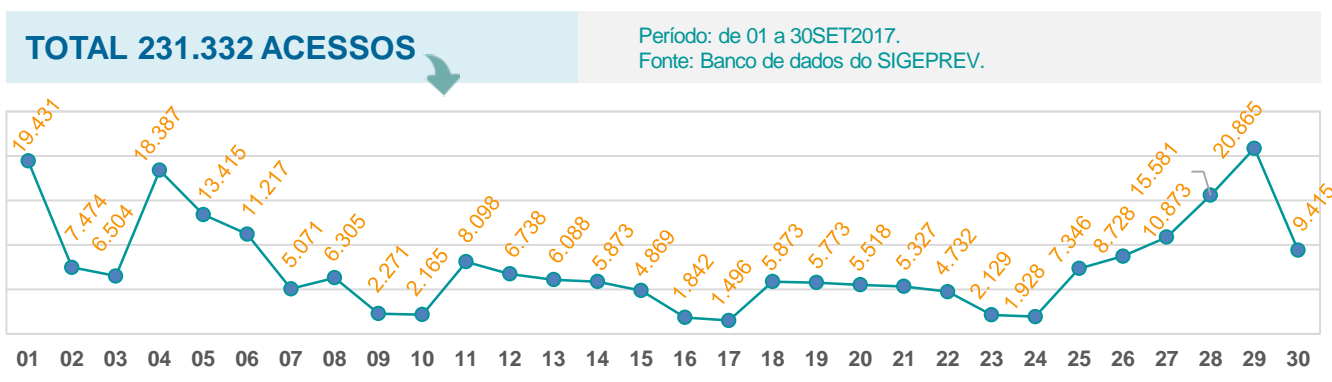
GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização.



QUANTIDADE DE ACESSOS NO AUTOATENDIMENTO POR DIA

Quantidade de acessos no autoatendimento do SIGEPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez.



PORCENTAGEM DE BENEFICIÁRIOS QUE ACESSARAM O AUTOATENDIMENTO AO MENOS UMA VEZ EM SET/17:

23% Aposentadoria	47% Inatividade	9% Pensão Civil	19% Pensão Militar
--------------------------	------------------------	------------------------	---------------------------

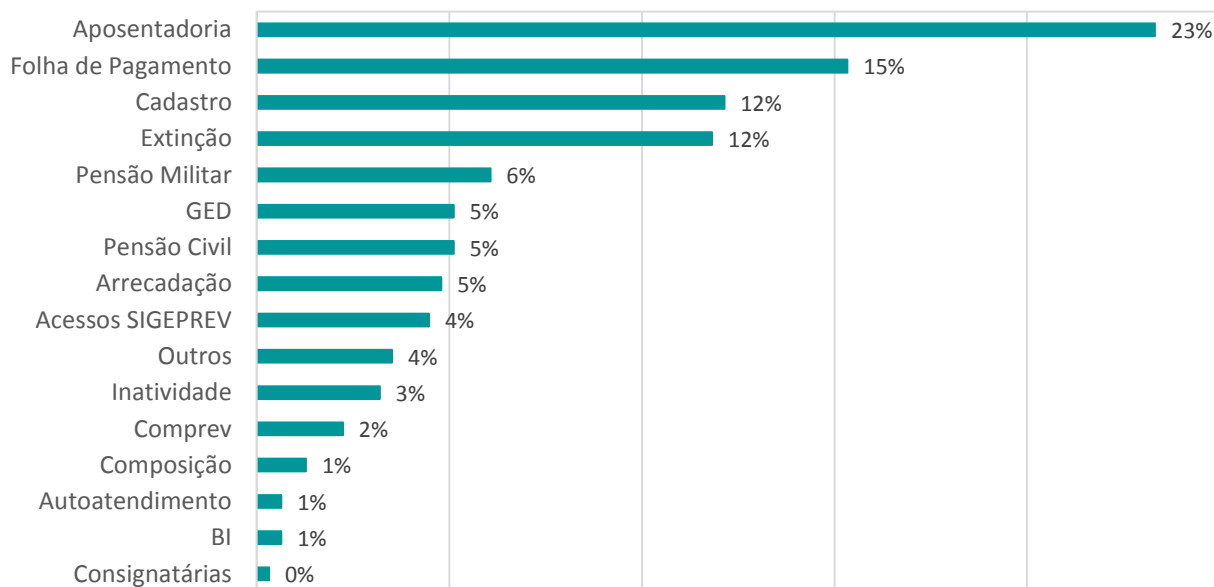
ATUALIZAÇÕES RECENTES

Relação de *tasks* que atualizaram/ajustaram o SIGEPREV.

- 4**
- **TASK 29028** – Funcionalidade para Cessar Rubrica Massivamente;
 - **TASK 32797** – Parametrização de Tempo de Advocacia (Inscrição na OAB);
 - **TASK 37817** – Alteração no Critério de Reversão Automática de cota-parte;
 - **TASK 40934** – Homologação IE11 - Tela Cadastro Básico / Tela Cadastro Funcional.

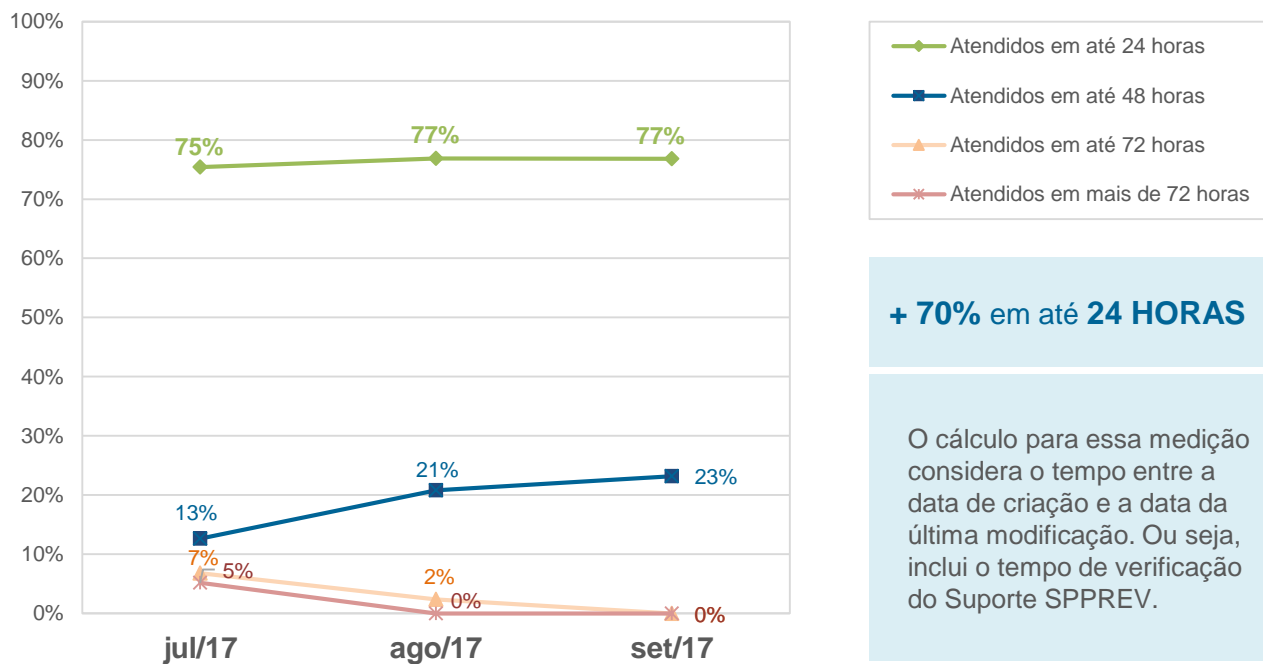
TICKETS DE PRODUÇÃO POR CATEGORIA

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção do mês de setembro de 2017.



TEMPO DE ATENDIMENTO (SOLUÇÃO) TICKETS PRODUÇÃO

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção dos três últimos meses.



+ 70% em até 24 HORAS

O cálculo para essa medição considera o tempo entre a data de criação e a data da última modificação. Ou seja, inclui o tempo de verificação do Suporte SPPREV.