

## QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA

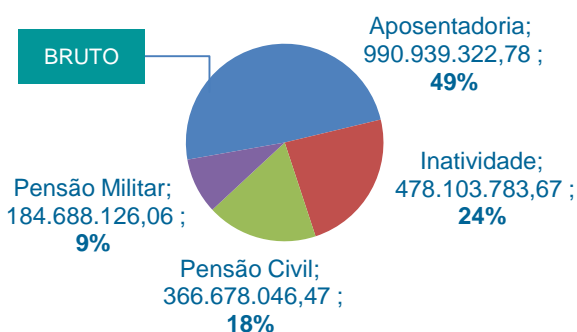
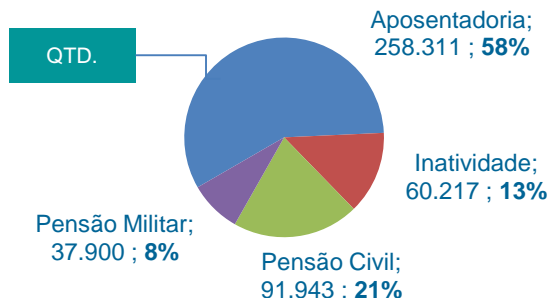
Quantidade de beneficiários pagos na Folha de Pagamento e valor bruto total.

**448.371 Beneficiários**

**Valor Bruto R\$ 2.020.409.278,98**

**Pgts. 08 e 22/11/2017**

FOLHA PR: data PG.: 22/11/2017 | 5.735 beneficiários | Valor Bruto R\$ 3.805.332,01



Fonte: Relatórios de Fechamento das Folhas de Pagamento – ‘Resumo Geral por Entidade’.

## LANÇAMENTO SIAFEM

Valores registrados pela SPPREV como despesa previdenciária.

Valores contabilizados em outubro de 2017:

**Valor Bruto: R\$ 2.645.573.783,19\***

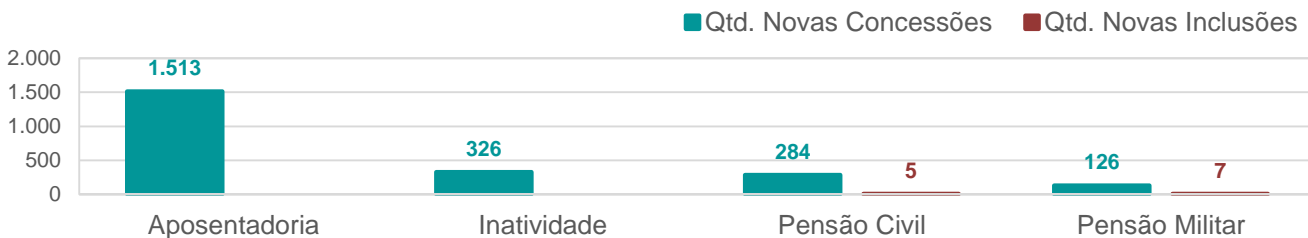
\* Incluindo Compensação Previdenciária e Salário Família.

## CERTIDÕES HOMOLOGADAS

**1.150** Número de Certidões de Tempo de Contribuição homologadas no mês de outubro de 2017.

## QUANTIDADE DE NOVOS BENEFÍCIOS INCLUÍDOS EM FOLHA

Apresenta o total de novas concessões e de novas inclusões para o tipo de benefício, considerando a inclusão em folha de pagamento.



**2.249** Novas Concessões de benefícios

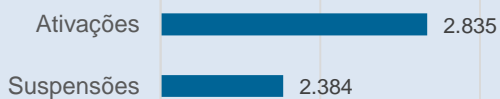
**12** Novas Inclusões de beneficiários

Fonte: Gerador de Relatórios > Comparativo da folha por período / Valores (09> 102017).

## QUANTIDADE DE ATIVAÇÕES / SUSPENSÕES E EXTIÇÕES

Apresenta o total de ativações e suspensões no período e, também, a quantidade de beneficiários extintos.

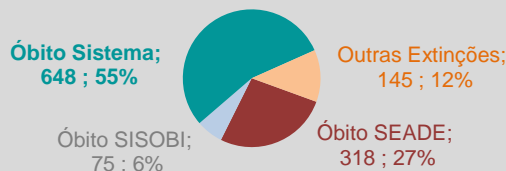
### Ativações e Suspensões



Fonte: Relatórios Auditoria > 1.1 Ativações Por Recadastramento do período; 1.2.1 Extintos e Suspensos no Período Vigente.

### Extições

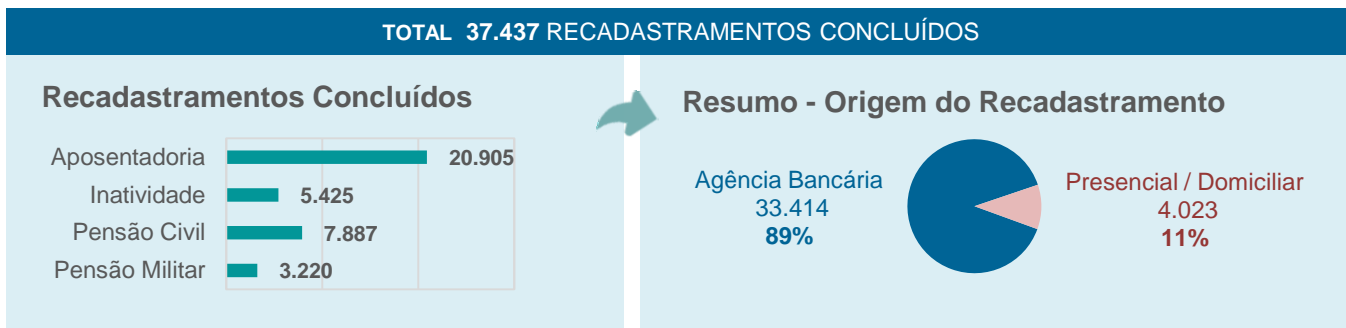
**TOTAL: 1.186**



Fonte: Gerador de Relatórios > Relatório de Extições por Período.  
Obs.: ‘Outras Extições’ são os extintos por motivo diferente de óbito.

## RECADASTRAMENTOS

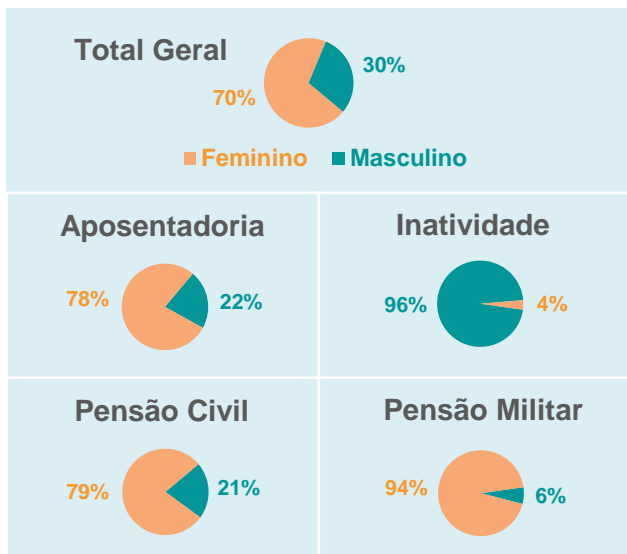
Apresenta o total de recadastramentos por tipo de benefício e também o resumo por origem do recadastramento.



Fonte 1: Gerador de Relatórios > 'Relatório Recadastramento Mensal - Banco do Brasil' ( 01 a 31/10/2017 ) ;  
Fonte 2: Gerador de Relatórios > 'Quantidade de Recadastramentos por Período – SIGEPREV' ( 01/10/2017 ) .

## BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

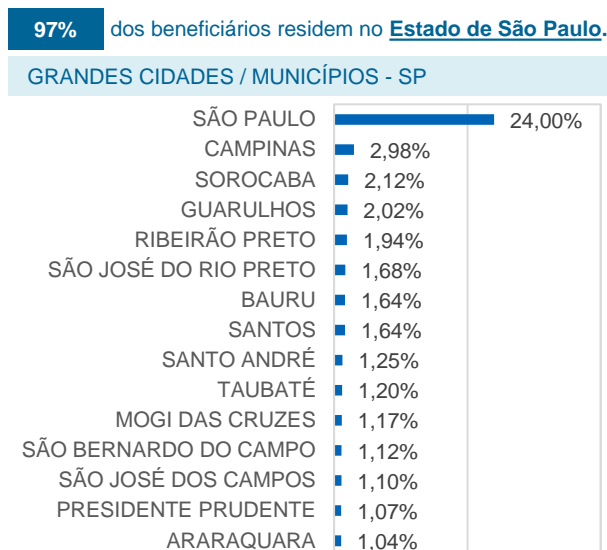
Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.



Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI.

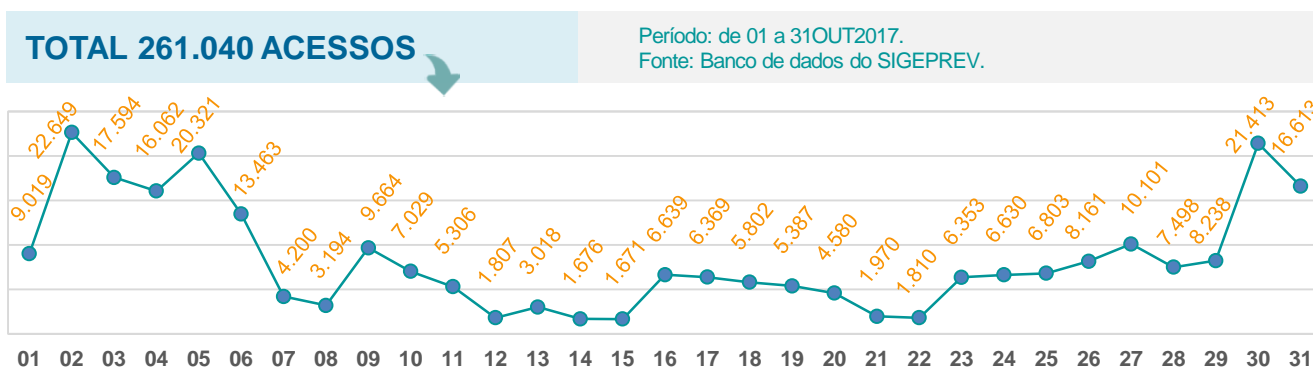
## GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização.



## QUANTIDADE DE ACESSOS NO AUTOATENDIMENTO POR DIA

Quantidade de acessos no autoatendimento do SIGEPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez.



### PORCENTAGEM DE BENEFICIÁRIOS QUE ACESSARAM O AUTOATENDIMENTO AO MENOS UMA VEZ EM OUT/17:

<b>25%</b> Aposentadoria	<b>50%</b> Inatividade	<b>10%</b> Pensão Civil	<b>20%</b> Pensão Militar
--------------------------	------------------------	-------------------------	---------------------------

## ATUALIZAÇÕES RECENTES

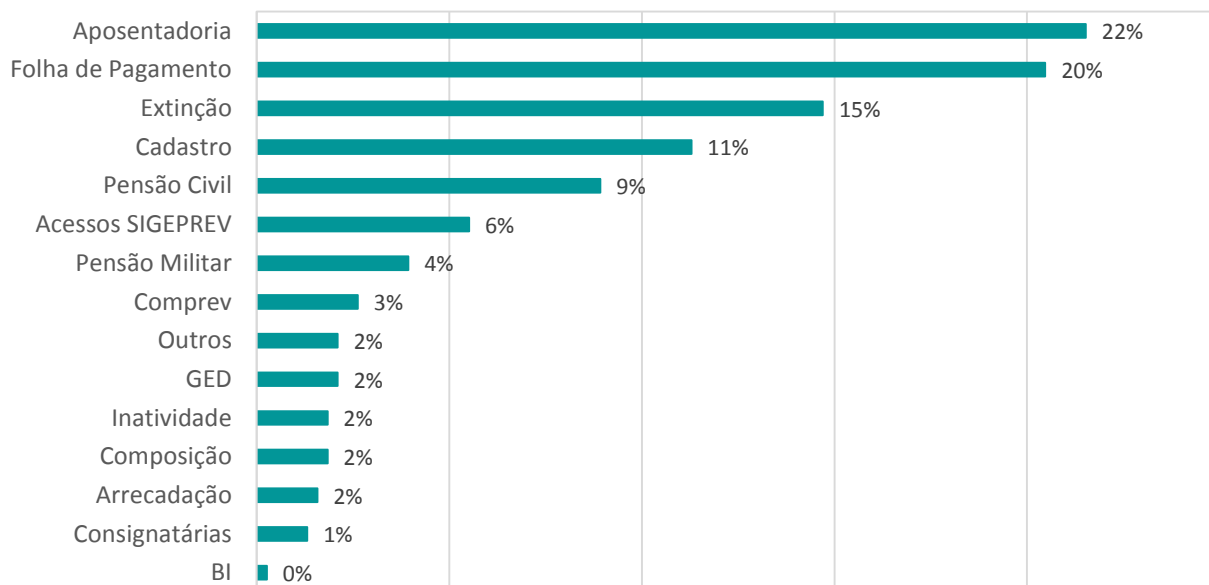
Relação de *tasks* que atualizaram/ajustaram o SIGEPREV.

3

- **TASK 27600** – 2799 - Fluxo de Inatividade por Ordem Judicial;
- **TASK 27933** – 3738 - Atualização Planilha COMPREV (Importação Universo 1);
- **TASK 37505** – Vincular a Gravação e o Cancelamento de Retroativos ao Processamento da Folha.

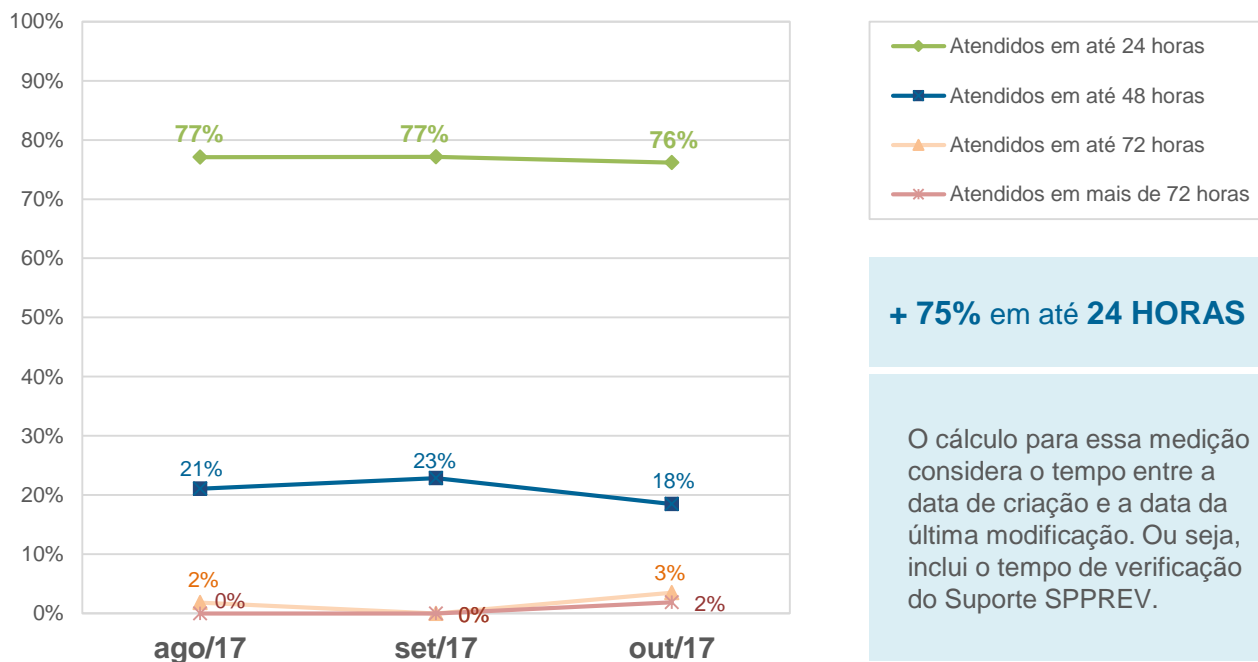
## TICKETS DE PRODUÇÃO POR CATEGORIA

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção do mês de outubro de 2017.



## TEMPO DE ATENDIMENTO (SOLUÇÃO) TICKETS PRODUÇÃO

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção dos três últimos meses.



**+ 75% em até 24 HORAS**

O cálculo para essa medição considera o tempo entre a data de criação e a data da última modificação. Ou seja, inclui o tempo de verificação do Suporte SPPREV.