

QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA

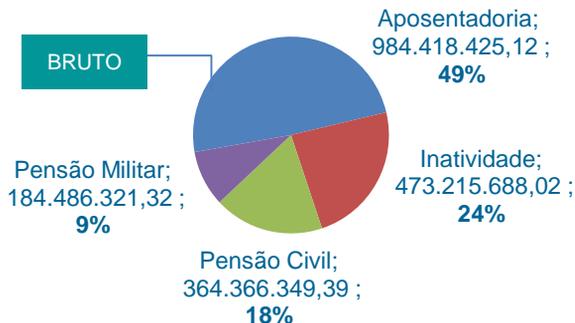
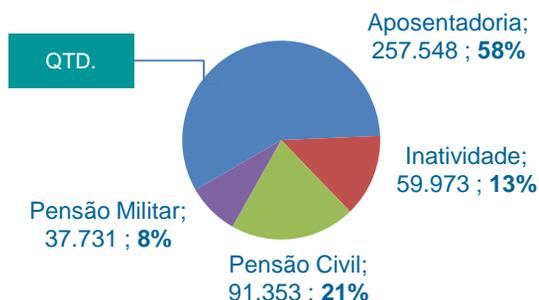
Quantidade de beneficiários pagos na Folha de Pagamento e valor bruto total.

446.605 Beneficiários

Valor Bruto R\$ 2.006.486.783,85

Pgto. 07/12/2017

FOLHA PR: data PG.: 18/12/2017 | 5.801 beneficiários | Valor Bruto R\$ 123.251.980,58



Fonte: Relatórios de Fechamento das Folhas de Pagamento – ‘Resumo Geral por Entidade’.

LANÇAMENTO SIAFEM

Valores registrados pela SPPREV como despesa previdenciária.

Valores contabilizados em novembro de 2017:

Valor Bruto: R\$ 2.674.454.247,34 *

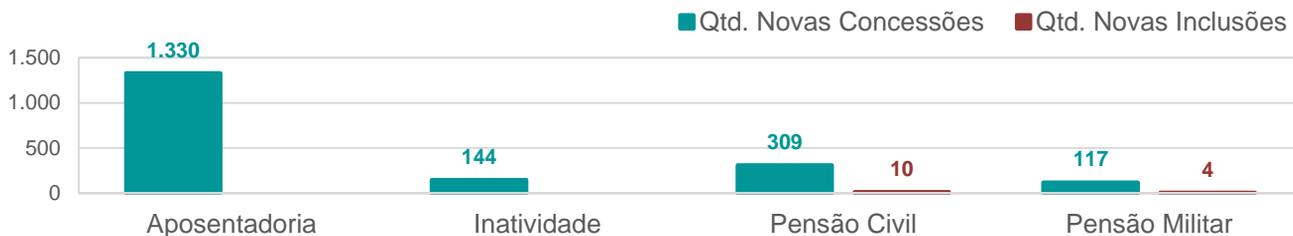
* Incluindo Compensação Previdenciária e Salário Família.

CERTIDÕES HOMOLOGADAS

1.086 Número de Certidões de Tempo de Contribuição homologadas no mês de novembro de 2017.

QUANTIDADE DE NOVOS BENEFÍCIOS INCLUÍDOS EM FOLHA

Apresenta o total de novas concessões e de novas inclusões para o tipo de benefício, considerando a inclusão em folha de pagamento.



1.900 Novas Concessões de benefícios

14 Novas Inclusões de beneficiários

Fonte: Gerador de Relatórios > Comparativo da folha por período / Valores (10> 112017).

QUANTIDADE DE ATIVAÇÕES / SUSPENSÕES E EXTIÇÕES

Apresenta o total de ativações e suspensões no período e, também, a quantidade de beneficiários extintos.

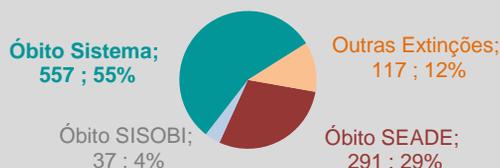
Ativações e Suspensões

Ativações	1.820
Suspensões	4.366

Fonte: Relatórios Auditoria > 1.1 Ativações Por Recadastramento do período; 1.2.1 Extintos e Suspensos no Período Vigente.

Extinções

TOTAL: 1.002



Fonte: Gerador de Relatórios > Relatório de Extinções por Período.
Obs.: ‘Outras Extinções’ são os extintos por motivo diferente de óbito.

RECADASTRAMENTOS

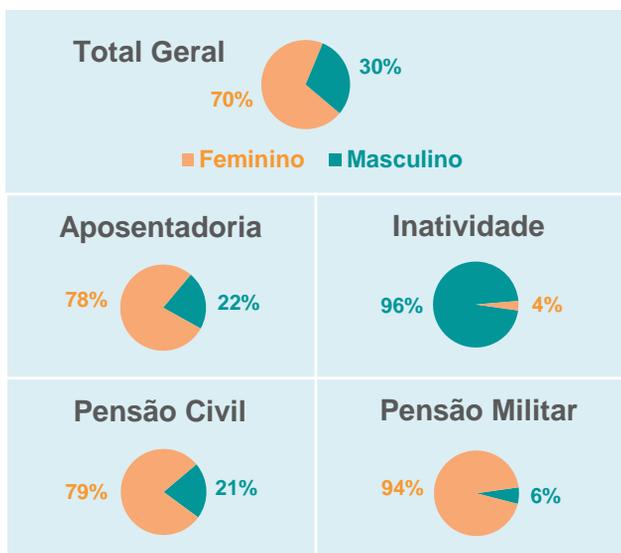
Apresenta o total de recadastramentos por tipo de benefício e também o resumo por origem do recadastramento.



Fonte 1: Gerador de Relatórios > 'Relatório Recadastramento Mensal - Banco do Brasil' (01 a 30/11/2017) ;
Fonte 2: Gerador de Relatórios > 'Quantidade de Recadastramentos por Período – SIGEPREV' (01/11/2017) .

BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

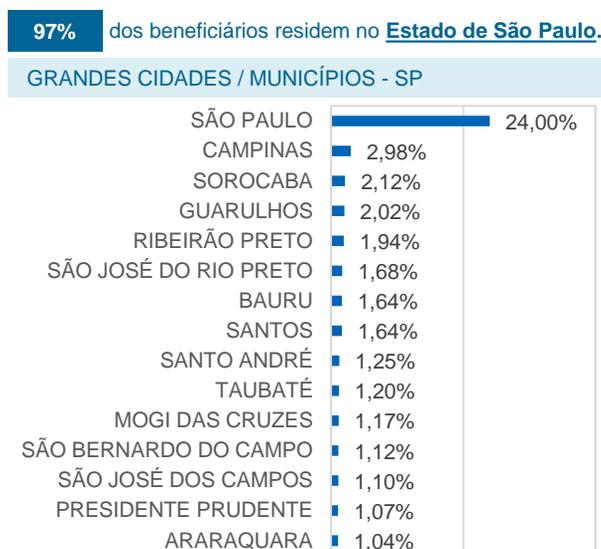
Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.



Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI.

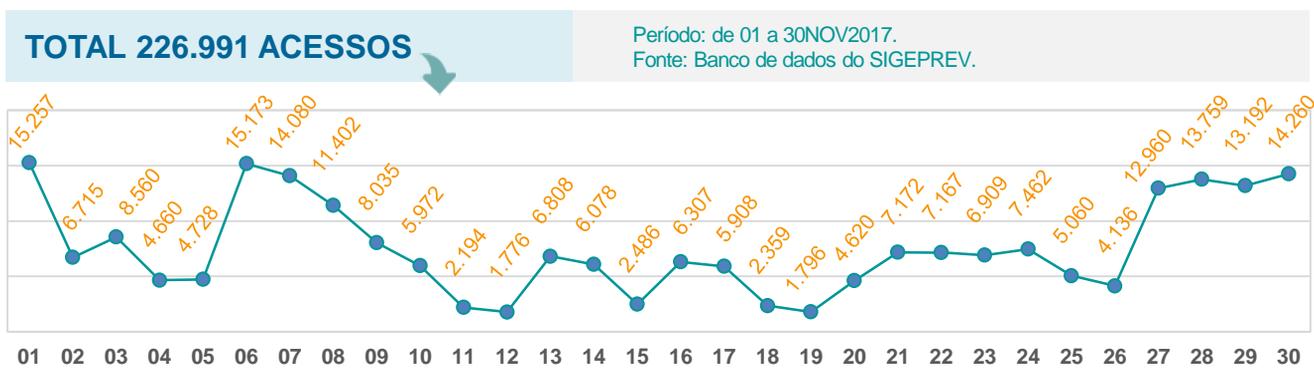
GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização.



QUANTIDADE DE ACESSOS NO AUTOATENDIMENTO POR DIA

Quantidade de acessos no autoatendimento do SIGEPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez.



PORCENTAGEM DE BENEFICIÁRIOS QUE ACESSARAM O AUTOATENDIMENTO AO MENOS UMA VEZ EM NOV/17:

22% Aposentadoria	50% Inatividade	10% Pensão Civil	20% Pensão Militar
--------------------------	------------------------	-------------------------	---------------------------

ATUALIZAÇÕES RECENTES

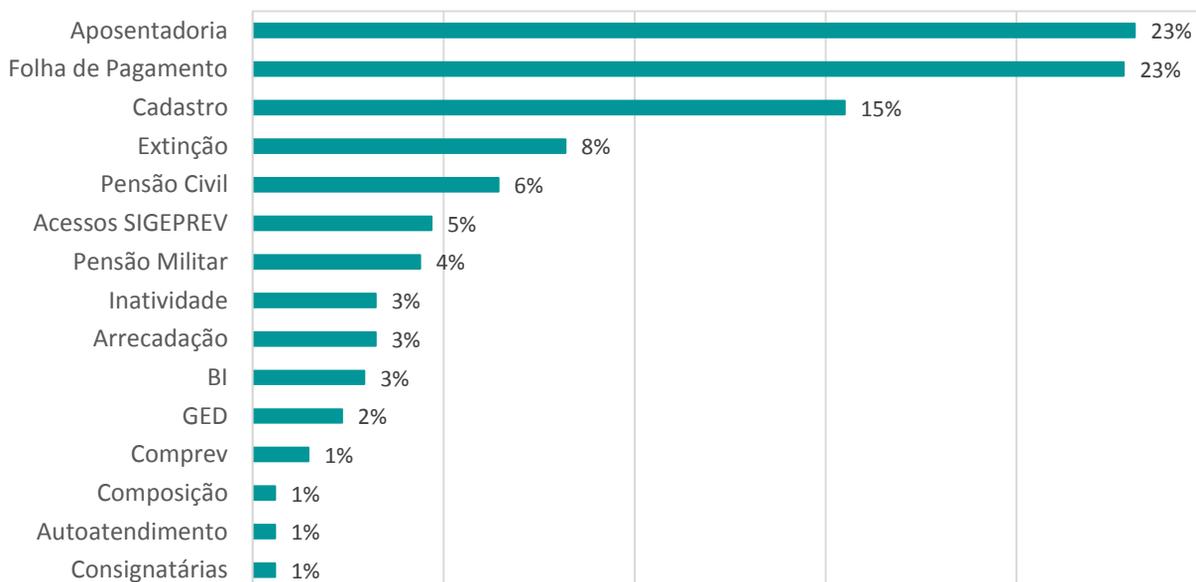
Relação de *tasks* que atualizaram/ajustaram o SIGEPREV.

2

- **TASK 30277** – Complementação e Melhorias no Ementário de Rubricas;
- **TASK 44139** – Ajuste VTC - Trava para Não Gravar Valores Incompatíveis.

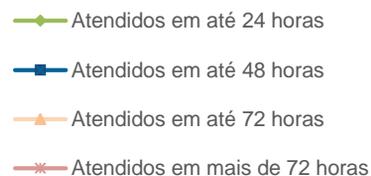
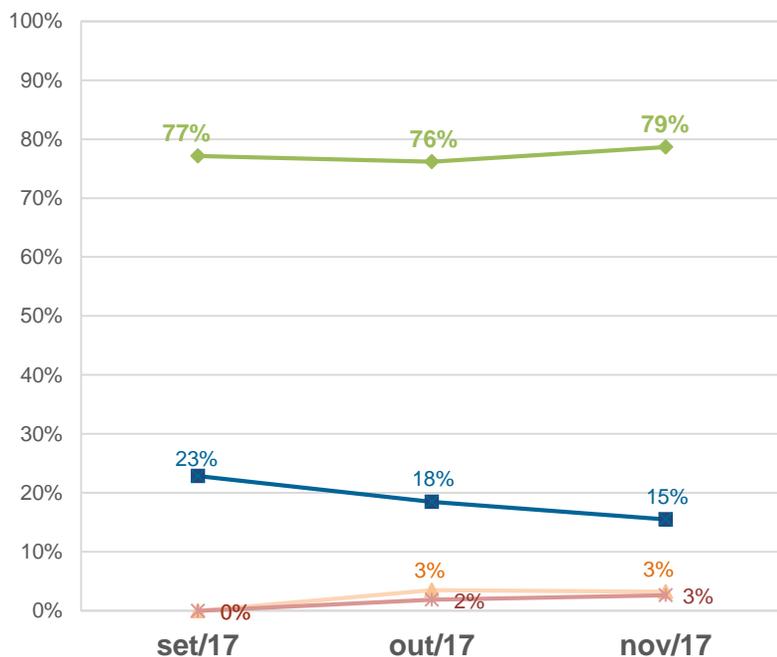
TICKETS DE PRODUÇÃO POR CATEGORIA

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção do mês de novembro de 2017.



TEMPO DE ATENDIMENTO (SOLUÇÃO) TICKETS PRODUÇÃO

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção dos três últimos meses.



+ 75% em até 24 HORAS

O cálculo para essa medição considera o tempo entre a data de criação e a data da última modificação. Ou seja, inclui o tempo de verificação do Suporte SPPREV.