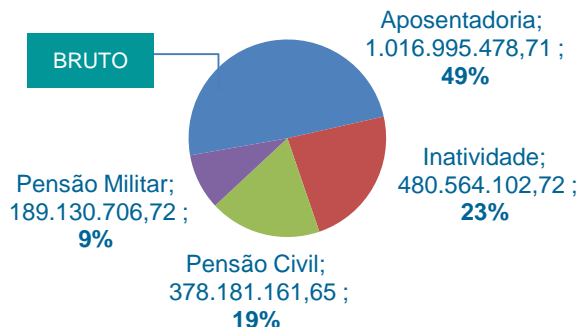
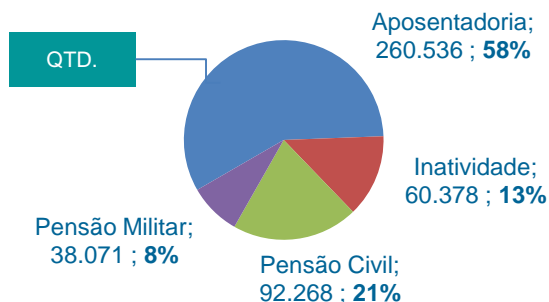


## QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA

Quantidade de beneficiários pagos na Folha de Pagamento e valor bruto total.

**451.253 Beneficiários**
**Valor Bruto R\$ 2.064.871.449,80**
**Pgto. 08 e 19/01/2018**

FOLHA 13º SALÁRIO - 446.506 Beneficiários | Valor Bruto R\$ 969.253.780,80 | Data Pagamento: 15/12/2017



Fonte: Relatórios de Fechamento das Folhas de Pagamento – ‘Resumo Geral por Entidade’.

## LANÇAMENTO SIAFEM

Valores registrados pela SPPREV como despesa previdenciária.

Valores contabilizados em dezembro de 2017:

**Valor Bruto: R\$ 3.843.828.994,90\***

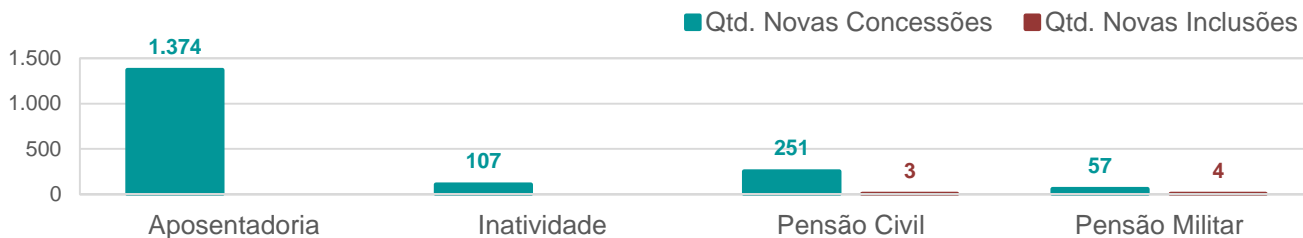
\* Incluindo Compensação Previdenciária e Salário Família.

## CERTIDÕES HOMOLOGADAS

**1.062** Número de Certidões de Tempo de Contribuição homologadas no mês de dezembro de 2017.

## QUANTIDADE DE NOVOS BENEFÍCIOS INCLUÍDOS EM FOLHA

Apresenta o total de novas concessões e de novas inclusões para o tipo de benefício, considerando a inclusão em folha de pagamento.



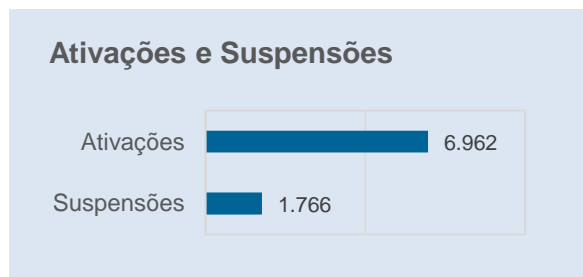
**1.789** Novas Concessões de benefícios

**7** Novas Inclusões de beneficiários

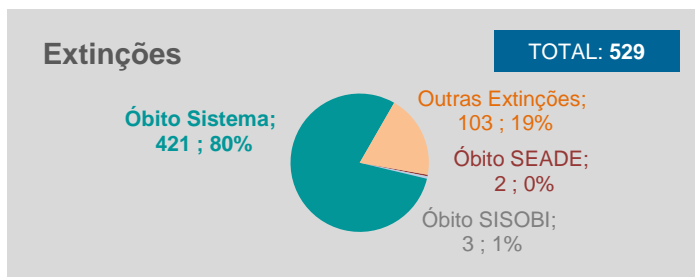
Fonte: Gerador de Relatórios > Comparativo da folha por período / Valores (11 > 12/2017).

## QUANTIDADE DE ATIVAÇÕES / SUSPENSÕES E EXTIÇÕES

Apresenta o total de ativações e suspensões no período e, também, a quantidade de beneficiários extintos.



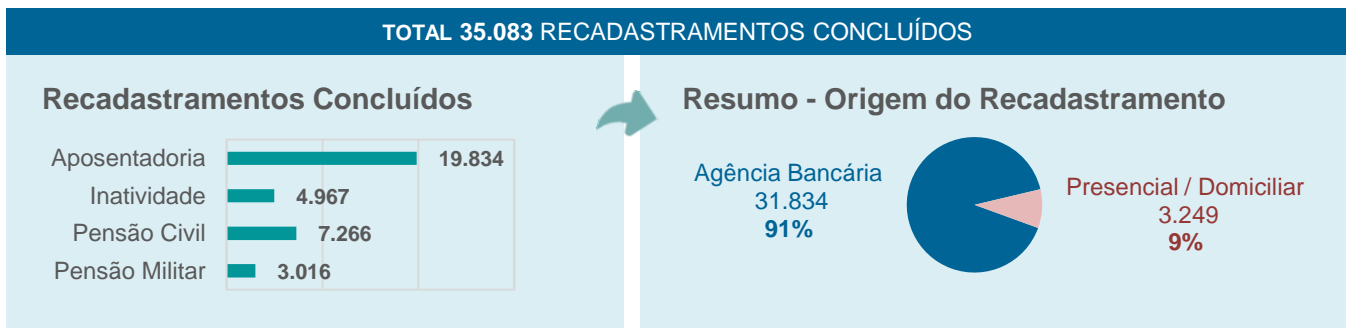
Fonte: Relatórios Auditoria > 1.1 Ativações Por Recadastramento do período; 1.2.1 Extintos e Suspensos no Período Vigente.



Fonte: Gerador de Relatórios > Relatório de Extinções por Período.  
Obs.: ‘Outras Extinções’ são os extintos por motivo diferente de óbito.

## RECADASTRAMENTOS

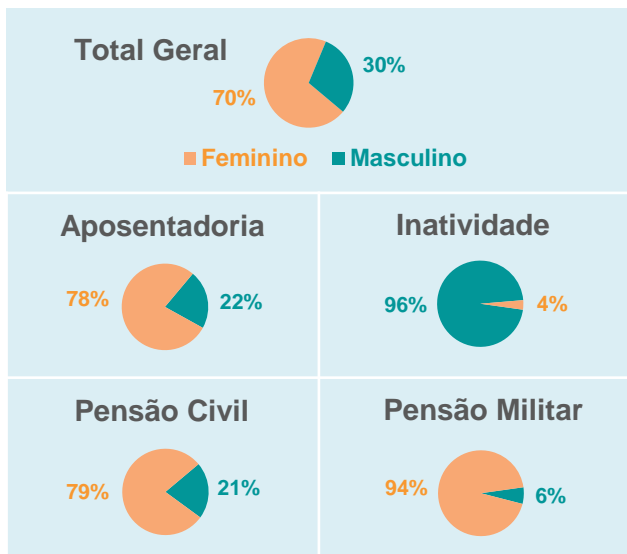
Apresenta o total de recadastramentos por tipo de benefício e também o resumo por origem do recadastramento.



Fonte 1: Gerador de Relatórios > 'Relatório Recadastramento Mensal - Banco do Brasil' ( 01 a 31/12/2017 );  
Fonte 2: Gerador de Relatórios > 'Quantidade de Recadastramentos por Período – SIGEPREV' ( 01/12/2017 ).

## BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

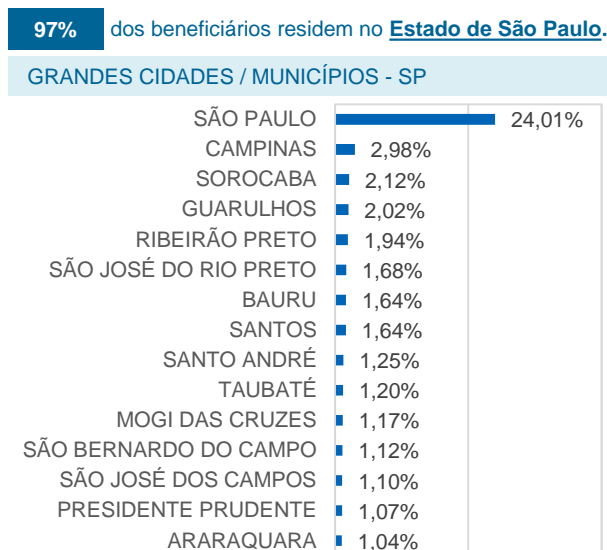
Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.



Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI.

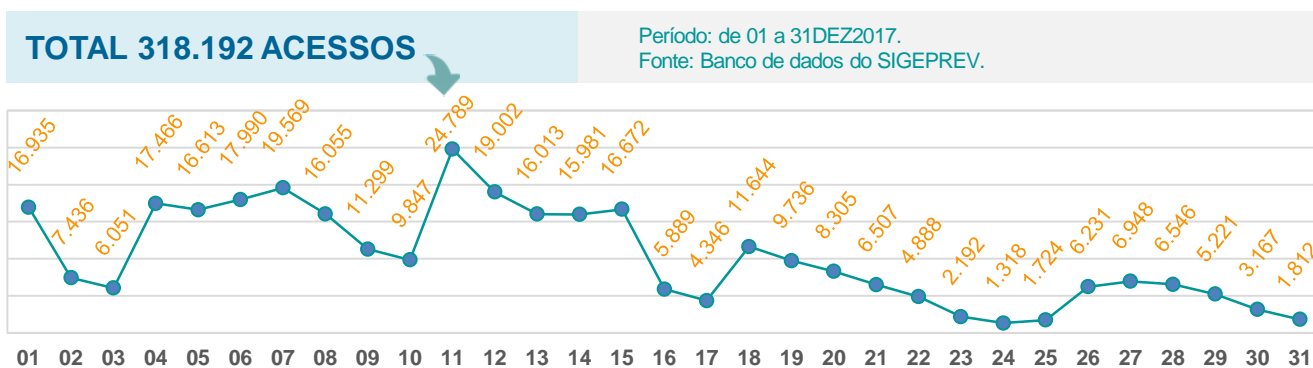
## GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização.



## QUANTIDADE DE ACESSOS NO AUTOATENDIMENTO POR DIA

Quantidade de acessos no autoatendimento do SIGEPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez.



PORCENTAGEM DE BENEFICIÁRIOS QUE ACESSARAM O AUTOATENDIMENTO AO MENOS UMA VEZ EM DEZ/17:

|                          |                        |                         |                           |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------|
| <b>25%</b> Aposentadoria | <b>54%</b> Inatividade | <b>11%</b> Pensão Civil | <b>22%</b> Pensão Militar |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------|

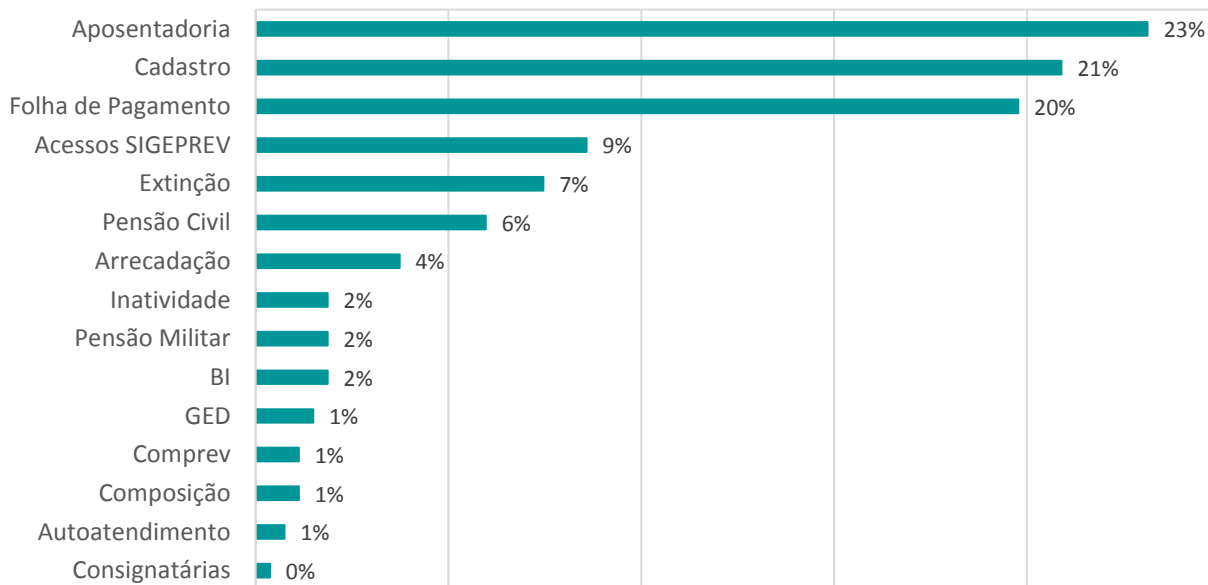
## ATUALIZAÇÕES RECENTES

Relação de *tasks* que atualizaram/ajustaram o SIGEPREV.

0 Não foram implantados novos projetos no mês de dezembro de 2017.

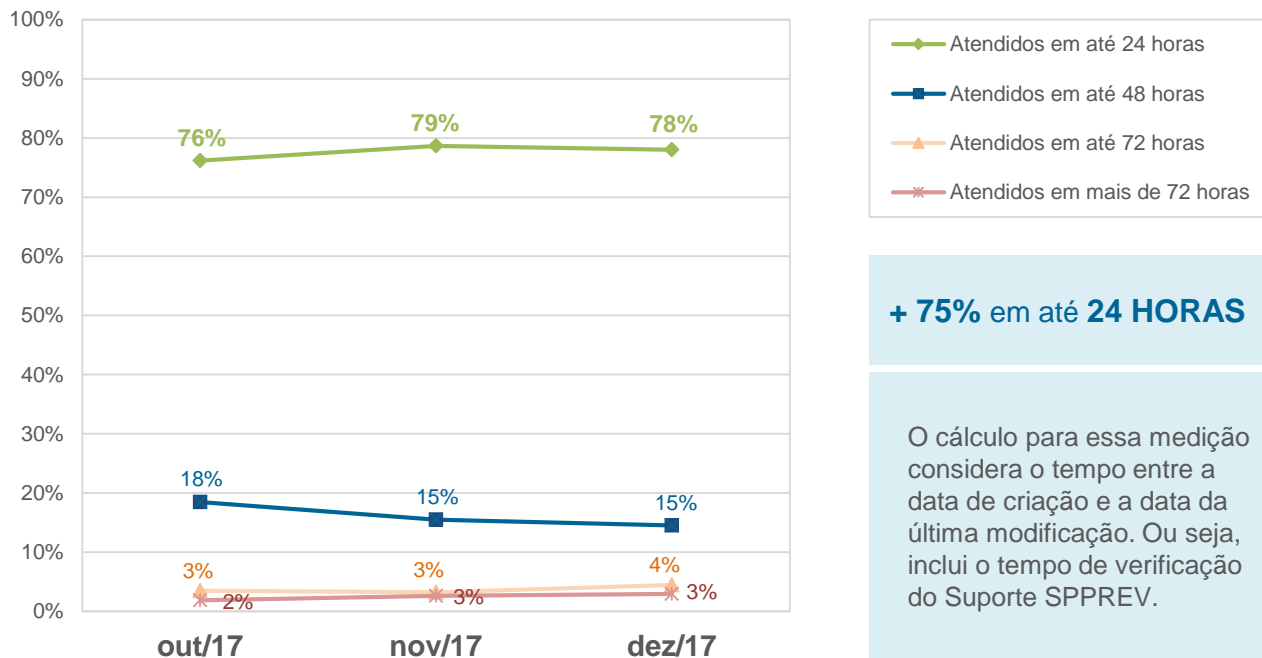
## TICKETS DE PRODUÇÃO POR CATEGORIA

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção do mês de dezembro de 2017.



## TEMPO DE ATENDIMENTO (SOLUÇÃO) TICKETS PRODUÇÃO

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção dos três últimos meses.



**+ 75% em até 24 HORAS**

O cálculo para essa medição considera o tempo entre a data de criação e a data da última modificação. Ou seja, inclui o tempo de verificação do Suporte SPPREV.