

QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA

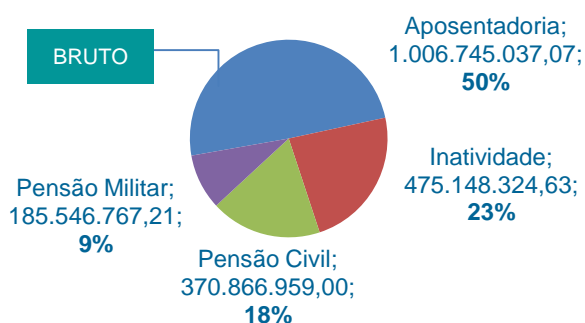
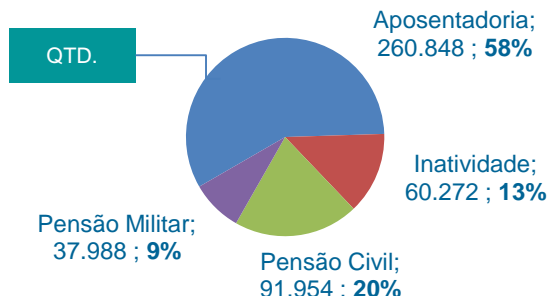
Quantidade de beneficiários pagos na Folha de Pagamento e valor bruto total.

451.062 Beneficiários

Valor Bruto R\$ 2.038.307.087,91

Pgtos. 07 e 22/02/2018

FOLHA PR RECADASTRADOS - 96 Beneficiários | Valor Bruto R\$ 2.077.364,78 | Data Pagamento: 22/02/2018



Fonte: Relatórios de Fechamento das Folhas de Pagamento – ‘Resumo Geral por Entidade’.

LANÇAMENTO SIAFEM

Valores registrados pela SPPREV como despesa previdenciária.

Valores contabilizados em janeiro de 2018:

Valor Bruto: - * Ainda não disponível

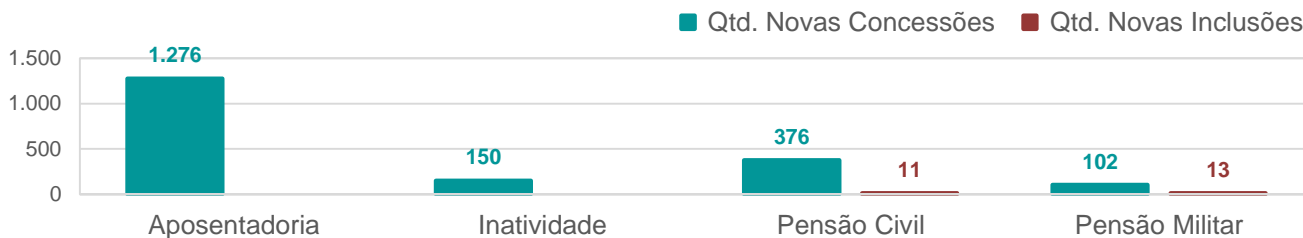
* Incluindo Compensação Previdenciária e Salário Família.

CERTIDÕES HOMOLOGADAS

884 Número de Certidões de Tempo de Contribuição homologadas no mês de janeiro de 2018.

QUANTIDADE DE NOVOS BENEFÍCIOS INCLUÍDOS EM FOLHA

Apresenta o total de novas concessões e de novas inclusões para o tipo de benefício, considerando a inclusão em folha de pagamento.



1.904 Novas Concessões de benefícios

24 Novas Inclusões de beneficiários

Fonte: Gerador de Relatórios > Comparativo da folha por período / Valores (122017> 012018).

QUANTIDADE DE ATIVAÇÕES / SUSPENSÕES E EXTIÇÕES

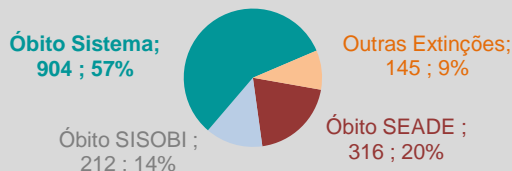
Apresenta o total de ativações e suspensões no período e, também, a quantidade de beneficiários extintos.

Ativações e Suspensões



Extinções

TOTAL: 1.577



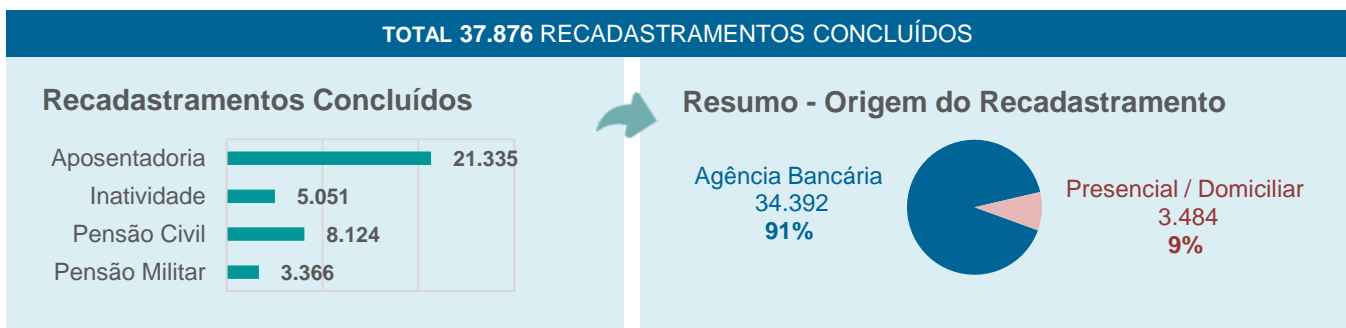
Óbito SISOBI ; 212 ; 14%

Fonte: Relatórios Auditoria > 1.1 Ativações Por Recadastramento do período; 1.2.1 Extintos e Suspensos no Período Vigente.

Fonte: Gerador de Relatórios > Relatório de Extinções por Período. Obs.: ‘Outras Extinções’ são os extintos por motivo diferente de óbito.

RECADASTRAMENTOS

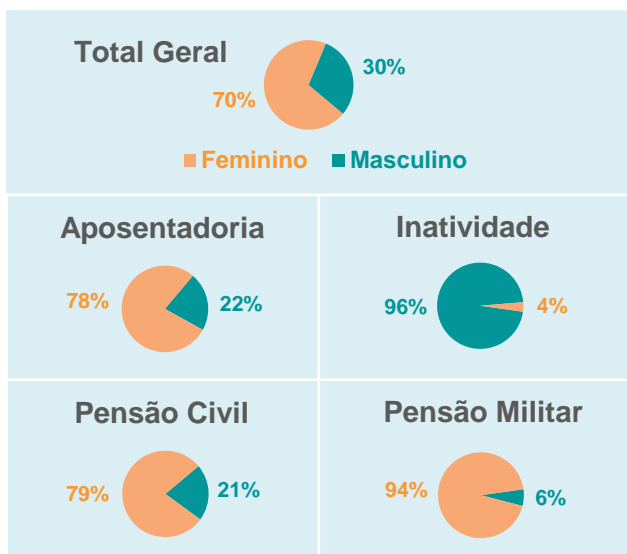
Apresenta o total de recadastramentos por tipo de benefício e também o resumo por origem do recadastramento.



Fonte 1: Gerador de Relatórios > 'Relatório Recadastramento Mensal - Banco do Brasil' (01 a 31/01/2018) ;
Fonte 2: Gerador de Relatórios > 'Quantidade de Recadastramentos por Período – SIGEPREV' (01/01/2018) .

BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

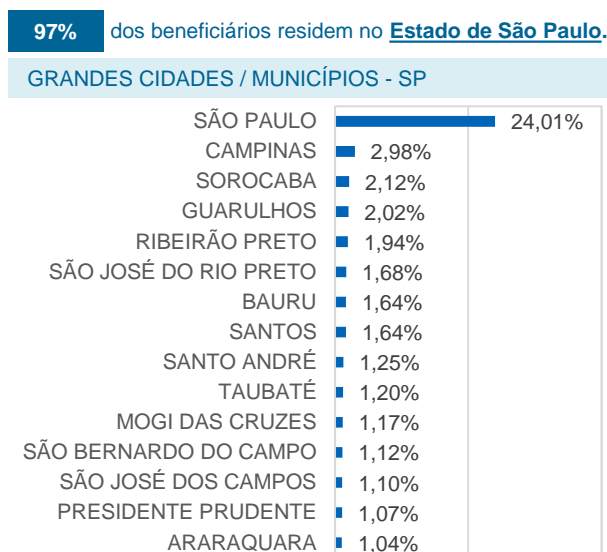
Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.



Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI.

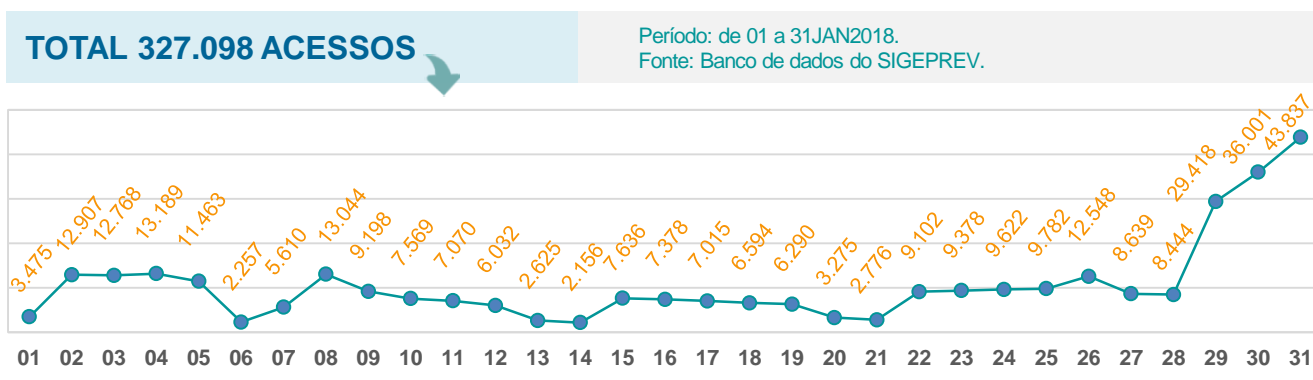
GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização.



QUANTIDADE DE ACESSOS NO AUTOATENDIMENTO POR DIA

Quantidade de acessos no autoatendimento do SIGEPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez.



PORCENTAGEM DE BENEFICIÁRIOS QUE ACESSARAM O AUTOATENDIMENTO AO MENOS UMA VEZ EM JAN/18:

| | | | |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 22% Aposentadoria | 47% Inatividade | 10% Pensão Civil | 19% Pensão Militar |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------|

ATUALIZAÇÕES RECENTES

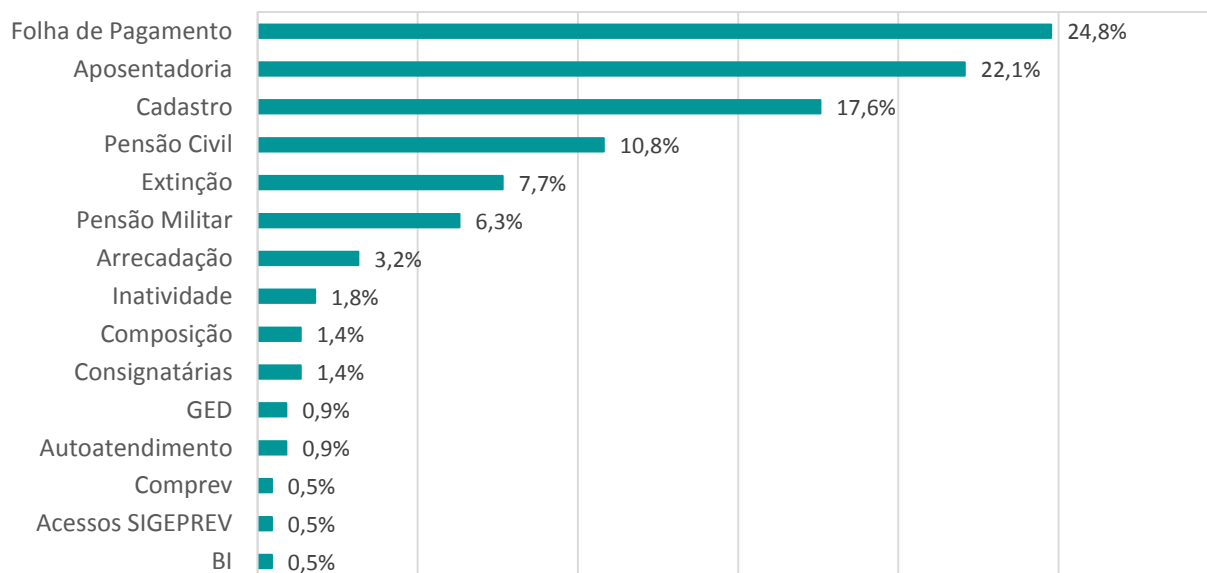
Relação de *tasks* que atualizaram/ajustaram o SIGEPREV.

1

- **TASK 41804** – Desvincular Formalização da Tarefa Fiscalização TCE.

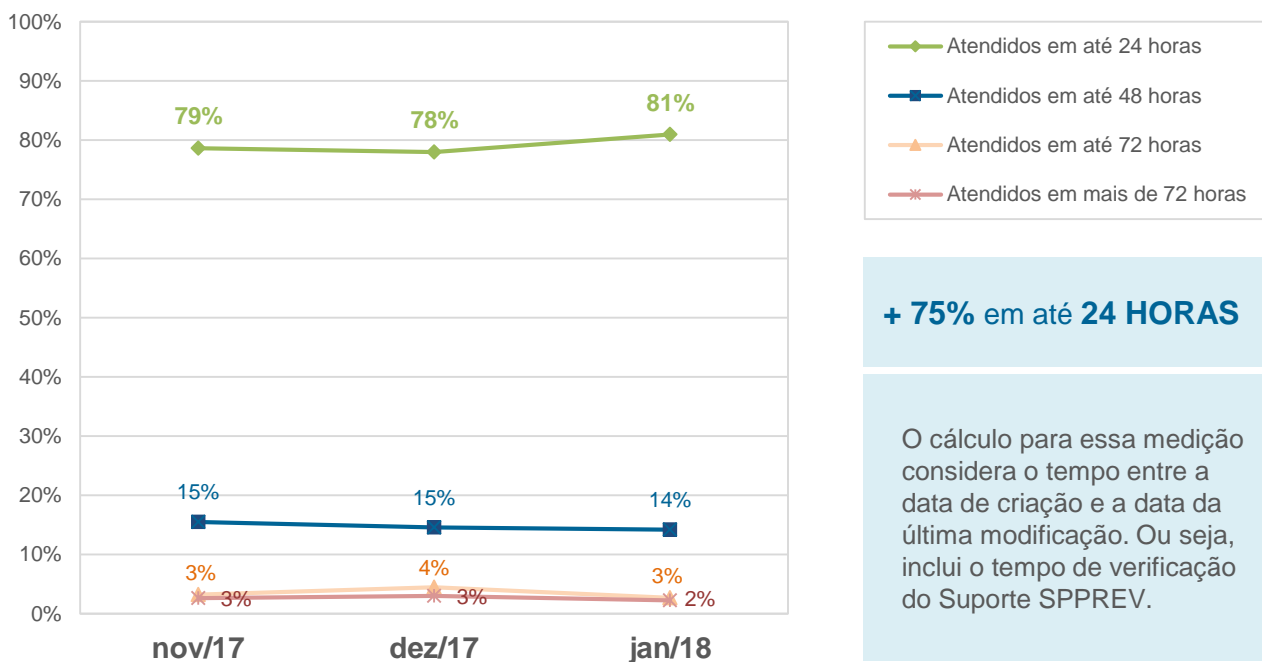
TICKETS DE PRODUÇÃO POR CATEGORIA

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção do mês de janeiro de 2018.



TEMPO DE ATENDIMENTO (SOLUÇÃO) TICKETS PRODUÇÃO

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção dos três últimos meses.



+ 75% em até 24 HORAS

O cálculo para essa medição considera o tempo entre a data de criação e a data da última modificação. Ou seja, inclui o tempo de verificação do Suporte SPPREV.