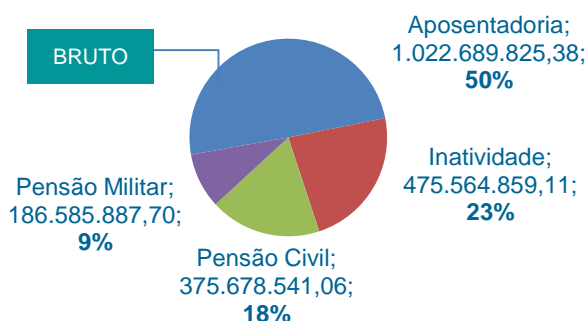
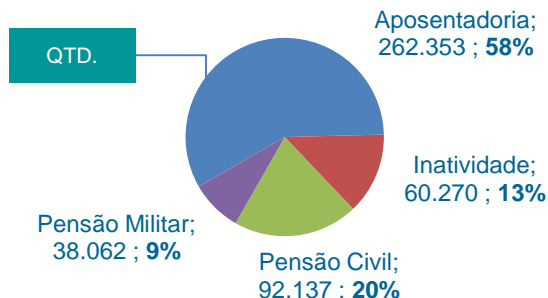


## QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA

Quantidade de beneficiários pagos na Folha de Pagamento e valor bruto total.

**452.822 Beneficiários**      **Valor Bruto R\$ 2.060.519.113,25**      **Pgtos. 07 e 21/03/2018**

FOLHA PR 4º TRIMESTRE - 5.852 Beneficiários | Valor Bruto R\$ 96.930.390,36 | Data Pagamento: 29/03/2018



Fonte: Relatórios de Fechamento das Folhas de Pagamento – ‘Resumo Geral por Entidade’.

## LANÇAMENTO SIAFEM

Valores registrados pela SPPREV como despesa previdenciária.

Valores contabilizados em fevereiro de 2018:

**Valor Bruto: R\$ 2.670.923.941,51\***

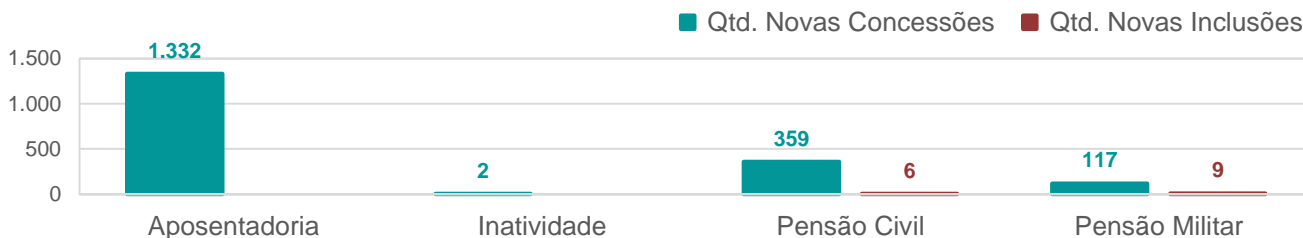
\* Incluindo Compensação Previdenciária e Salário Família.

## CERTIDÕES HOMOLOGADAS

**689** Número de Certidões de Tempo de Contribuição homologadas no mês de fevereiro de 2018.

## QUANTIDADE DE NOVOS BENEFÍCIOS INCLUÍDOS EM FOLHA

Apresenta o total de novas concessões e de novas inclusões para o tipo de benefício, considerando a inclusão em folha de pagamento.



**1.810** Novas Concessões de benefícios

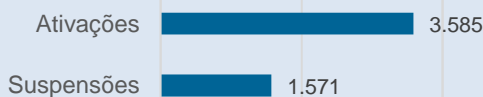
**15** Novas Inclusões de beneficiários

Fonte: Gerador de Relatórios > Comparativo da folha por período / Valores (01> 022018).

## QUANTIDADE DE ATIVAÇÕES / SUSPENSÕES E EXTIÇÕES

Apresenta o total de ativações e suspensões no período e, também, a quantidade de beneficiários extintos.

### Ativações e Suspensões



### Extinções

**TOTAL: 1.017**

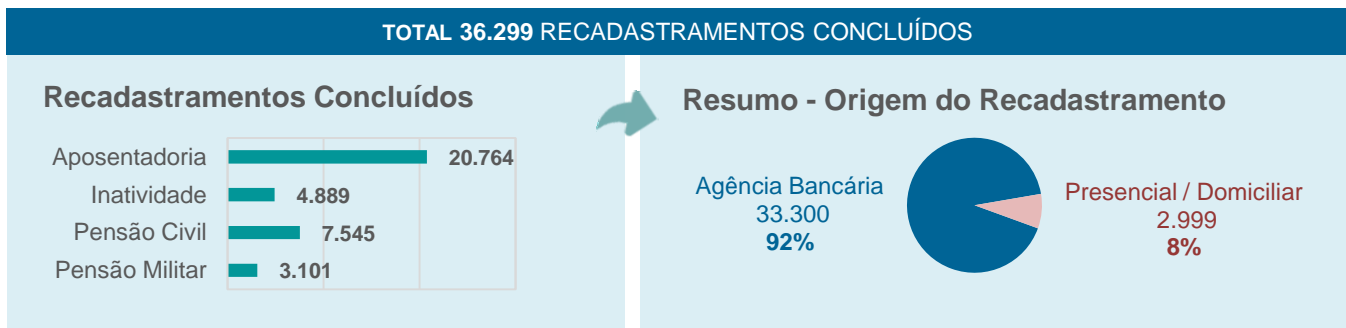


Fonte: Relatórios Auditoria > 1.1 Ativações Por Recadastramento do período; 1.2.1 Extintos e Suspensos no Período Vigente.

Fonte: Gerador de Relatórios > Relatório de Extinções por Período.  
Obs.: ‘Outras Extinções’ são os extintos por motivo diferente de óbito.

## RECADASTRAMENTOS

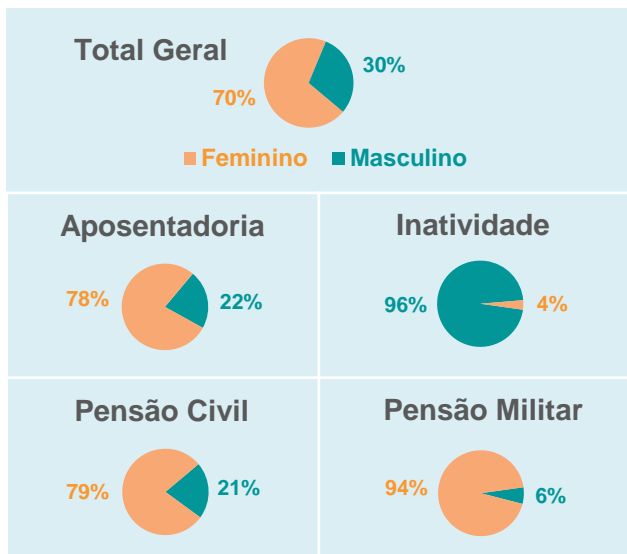
Apresenta o total de recadastramentos por tipo de benefício e também o resumo por origem do recadastramento.



Fonte 1: Gerador de Relatórios > 'Relatório Recadastramento Mensal - Banco do Brasil' ( 01 a 28/02/2018 ) ;  
Fonte 2: Gerador de Relatórios > 'Quantidade de Recadastramentos por Período – SIGEPREV' ( 01/02/2018 ) .

## BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

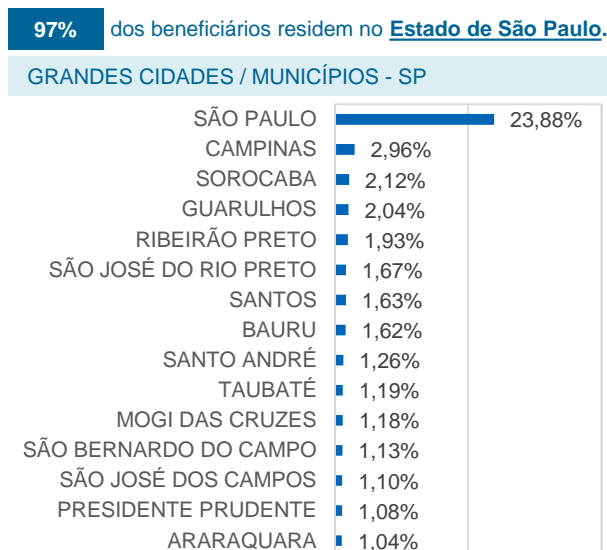
Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.



Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI.

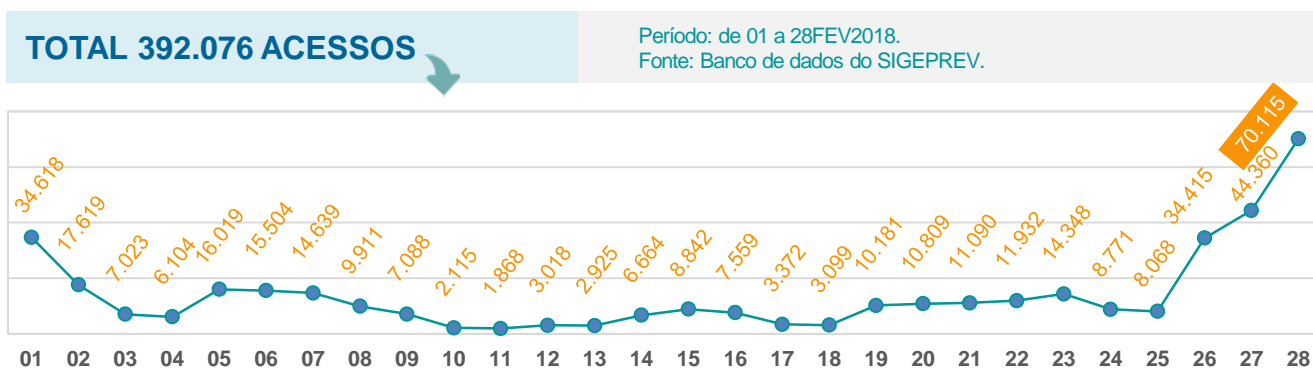
## GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização.



## QUANTIDADE DE ACESSOS NO AUTOATENDIMENTO POR DIA

Quantidade de acessos no autoatendimento do SIGEPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez.



### PORCENTAGEM DE BENEFICIÁRIOS QUE ACESSARAM O AUTOATENDIMENTO AO MENOS UMA VEZ EM FEV/18:

<b>28%</b> Aposentadoria	<b>55%</b> Inatividade	<b>12%</b> Pensão Civil	<b>22%</b> Pensão Militar
--------------------------	------------------------	-------------------------	---------------------------

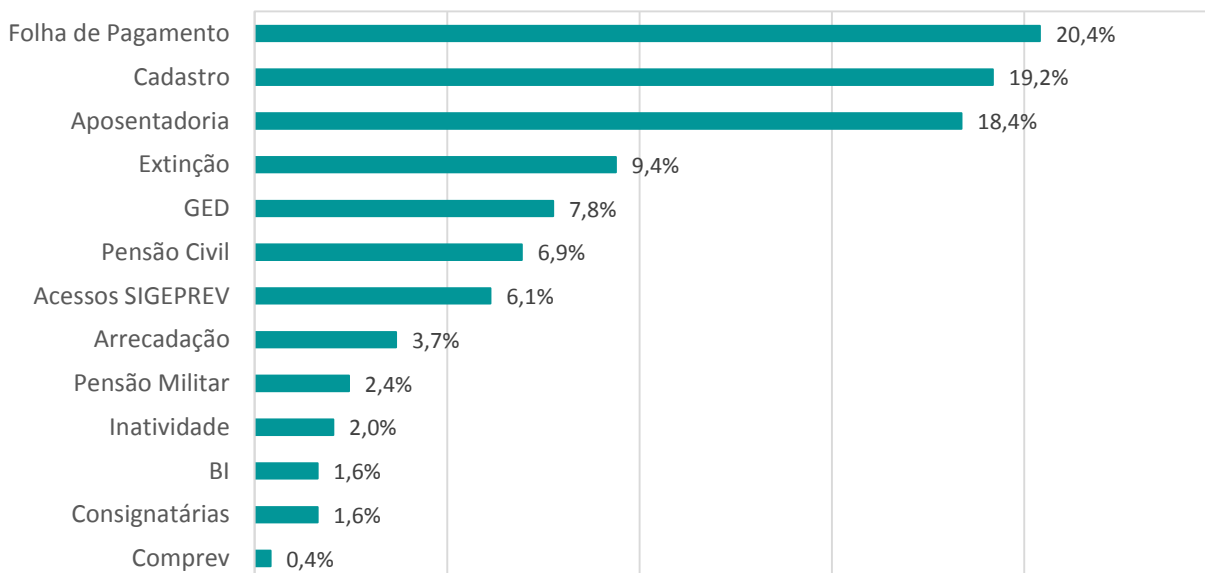
## ATUALIZAÇÕES RECENTES

Relação de *tasks* que atualizaram/ajustaram o SIGEPREV.

- 3**
- **TASK 37010** – Consignação - Alteração na Cobrança da Taxa de Processamento;
  - **TASK 45276** – Demonstrativo de Pagamento para Inativos Militares - *Layout*;
  - **TASK 45277** – Movimentação Pontual - Aprovar e Desaprovar – *Layout*.

## TICKETS DE PRODUÇÃO POR CATEGORIA

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção do mês de fevereiro de 2018.



## TEMPO DE ATENDIMENTO (SOLUÇÃO) TICKETS PRODUÇÃO

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção dos três últimos meses.

