

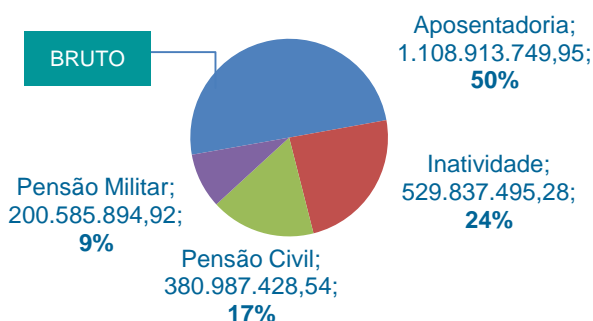
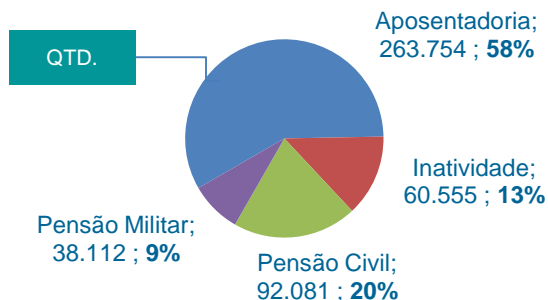
## QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA

Quantidade de beneficiários pagos na Folha de Pagamento e valor bruto total.

**454.502 Beneficiários**

**Valor Bruto R\$ 2.220.324.568,69**

**Pgts. 06 e 20/04/2018**



Fonte: Relatórios de Fechamento das Folhas de Pagamento – ‘Resumo Geral por Entidade’.

## LANÇAMENTO SIAFEM

Valores registrados pela SPPREV como despesa previdenciária.

Valores contabilizados em março de 2018:

**Valor Bruto: R\$ 2.756.195.609,57\***

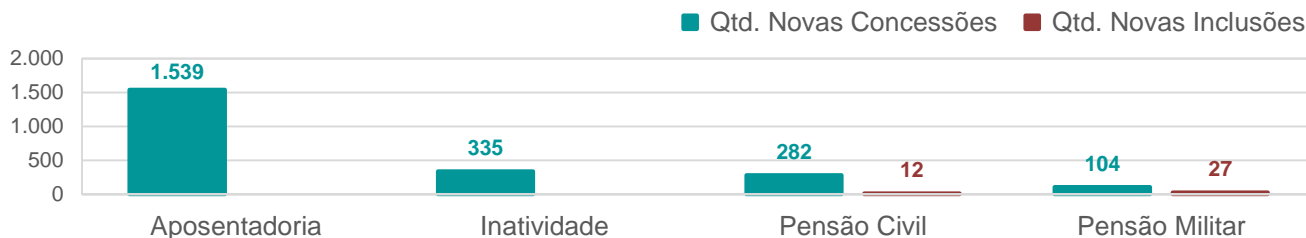
\* Incluindo Compensação Previdenciária e Salário Família.

## CERTIDÕES HOMOLOGADAS

**1.053** Número de Certidões de Tempo de Contribuição homologadas no mês de março de 2018.

## QUANTIDADE DE NOVOS BENEFÍCIOS INCLUÍDOS EM FOLHA

Apresenta o total de novas concessões e de novas inclusões para o tipo de benefício, considerando a inclusão em folha de pagamento.



**2.260** Novas Concessões de benefícios

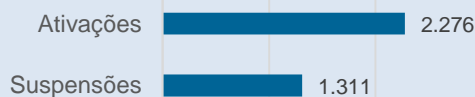
**39** Novas Inclusões de beneficiários

Fonte: Gerador de Relatórios > Comparativo da folha por período / Valores (02> 032018).

## QUANTIDADE DE ATIVAÇÕES / SUSPENSÕES E EXTIÇÕES

Apresenta o total de ativações e suspensões no período e, também, a quantidade de beneficiários extintos.

### Ativações e Suspensões



### Extinções

**TOTAL: 1.028**

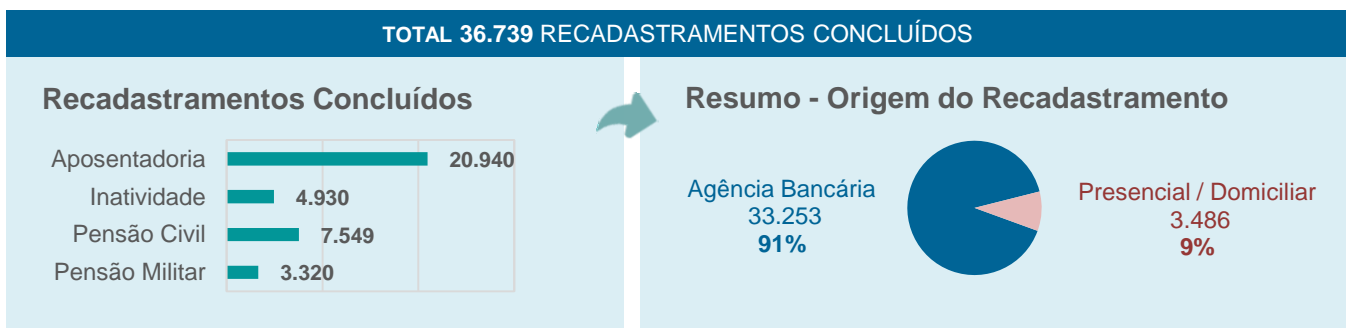


Fonte: Relatórios Auditoria > 1.1 Ativações Por Recadastramento do período; 1.2.1 Extintos e Suspensos no Período Vigente.

Fonte: Gerador de Relatórios > Relatório de Extinções por Período.  
Obs.: ‘Outras Extinções’ são os extintos por motivo diferente de óbito.

## RECADASTRAMENTOS

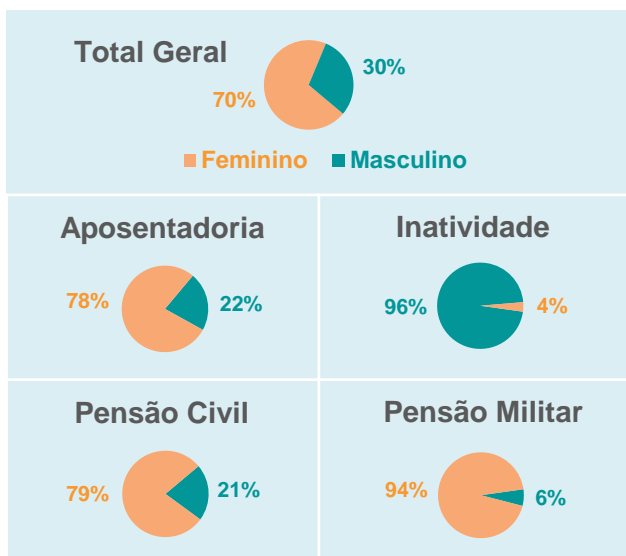
Apresenta o total de recadastramentos por tipo de benefício e também o resumo por origem do recadastramento.



Fonte 1: Gerador de Relatórios > 'Relatório Recadastramento Mensal - Banco do Brasil' ( 01 a 31/03/2018 ) ;  
Fonte 2: Gerador de Relatórios > 'Quantidade de Recadastramentos por Período – SIGEPREV' ( 01/03/2018 ) .

## BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

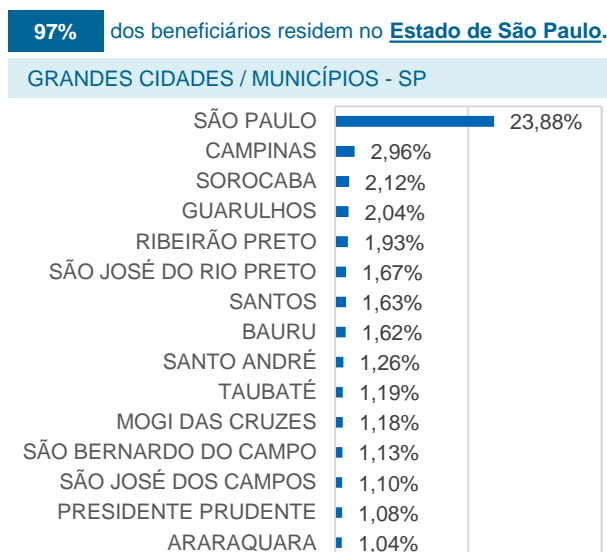
Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.



Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI.

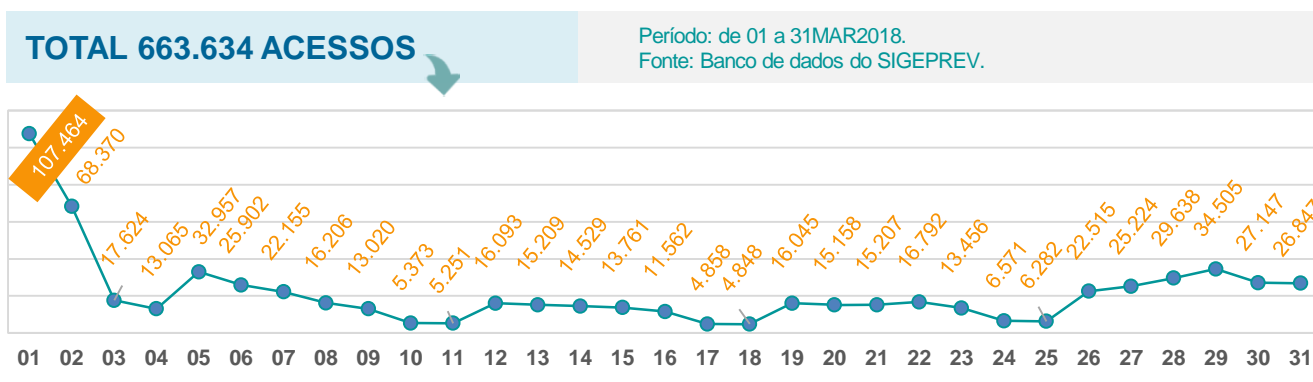
## GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização.



## QUANTIDADE DE ACESSOS NO AUTOATENDIMENTO POR DIA

Quantidade de acessos no autoatendimento do SIGEPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez.



**PORCENTAGEM DE BENEFICIÁRIOS QUE ACESSARAM O AUTOATENDIMENTO AO MENOS UMA VEZ EM MAR/18:**

<b>48%</b> Aposentadoria	<b>77%</b> Inatividade	<b>27%</b> Pensão Civil	<b>41%</b> Pensão Militar
--------------------------	------------------------	-------------------------	---------------------------

## ATUALIZAÇÕES RECENTES

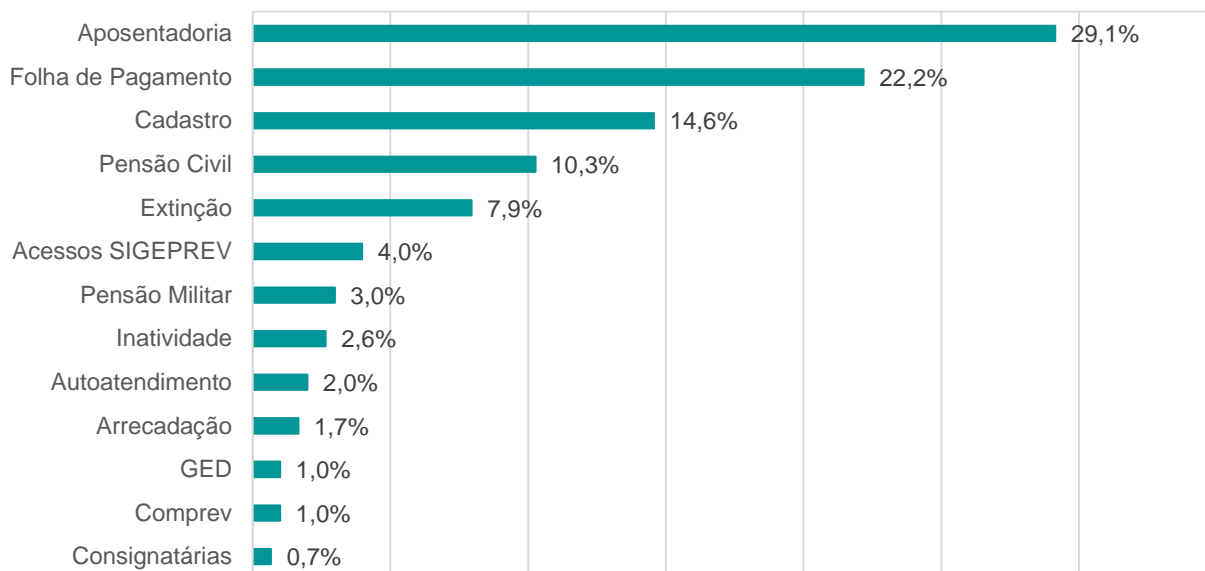
Relação de *tasks* que atualizaram/ajustaram o SIGEPREV.

**3**

- **TASK 42068** – Fluxo Emissão de Declaração de Inatividade;
- **TASK 37594** – Ajuste Registros e Processo de Extinção via SEADE;
- **TASK 32814** – Ajuste Registros e Processo de Extinção via SISOBI.

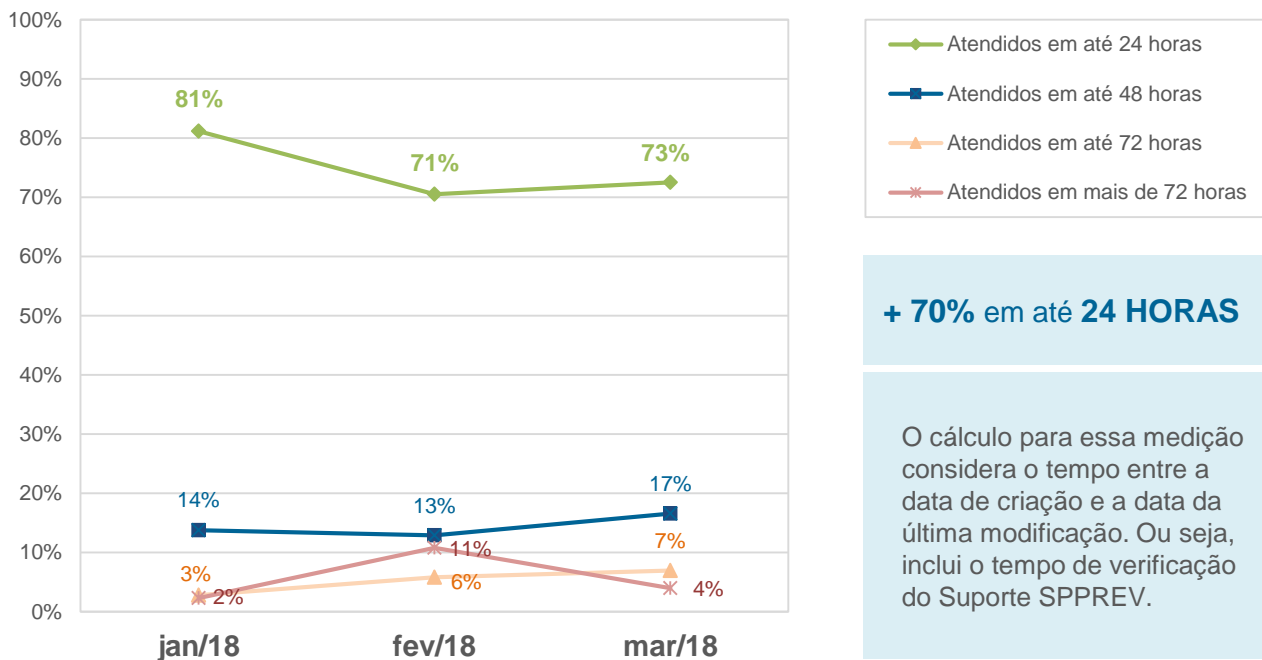
## TICKETS DE PRODUÇÃO POR CATEGORIA

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção do mês de março de 2018.



## TEMPO DE ATENDIMENTO (SOLUÇÃO) TICKETS PRODUÇÃO

Dados extraídos do *Help360*, considerando os *tickets* de produção dos três últimos meses.



**+ 70% em até 24 HORAS**

O cálculo para essa medição considera o tempo entre a data de criação e a data da última modificação. Ou seja, inclui o tempo de verificação do Suporte SPPREV.